

# Sondaż CATI

Opinia mieszkańców Jaworzna o stanie miasta,  
warunkach życia i oczekiwaniach wobec władz  
miejskich



Maj 2014



# Nota metodologiczna

**Technika badawcza:** Badanie telefoniczne z zastosowaniem techniki CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).

**Próba badawcza:** Wywiady przeprowadzone zostały na reprezentatywnej losowo-kwotowej próbie **N=600** mieszkańców Jaworzna w wieku 18+.

Podczas realizacji wykorzystano losowo wygenerowane numery stacjonarne i komórkowe w stosunku 30/70.

Odpowiednie warstwowanie próby wg cech demograficznych respondentów (płeć, wiek, wykształcenie - na podstawie danych GUS), gwarantuje reprezentatywność uzyskanych wyników.

**Cel badania:** Głównym celem badania było poznanie opinii mieszkańców miasta na tematy związane z jakością życia w Jaworznie i na temat władz miasta. Pytano o : wizerunek miasta, ogólną ocenę miasta, ocenę funkcjonowania Urzędu miejskiego, bezpieczeństwo w mieście, komunikację miejską, inwestycje, jakość wody w mieście

**Średni czas wywiadu:** 20 minut

**Termin realizacji:** Badanie przeprowadzono w dniach 5-18 maja 2014 roku.

**Kontrola:** W badaniu zastosowano kontrolę on-line przeprowadzonych ankiet: skontrolowane zostało 33 wywiady (5,5% zrealizowanej próby).



# Wnioski generalne (1 – wizerunek)

- W opinii mieszkańców Jaworzno pozytywnie wyróżnia się na tle innych miast regionu przede wszystkim rozbudowaną siecią dróg i obwodnicą a także ogólnie dobrym rozwojem infrastruktury. Nowym elementem który wymieniano jest jaworznicki rynek - dla jednej trzeciej badanych jest to obecnie jeden z głównych atutów Jaworzna. Inne pozytywne cechy, które wymieniano często to tereny zielone / parki, ogólnie dynamiczny rozwój miasta a także biblioteka.
- To czego najbardziej brakuje w Jaworznie w porównaniu z innymi miastami, to nadal kino – opinię taką wyraża 33% badanych. W dalszej kolejności mieszkańcy wskazują brak centrum handlowego / galerii oraz brak wystarczającej liczby miejsc pracy.
- Zdecydowana większość mieszkańców Jaworzna (88%) pozytywnie ocenia inwestycje poczynione w mieście w ostatnich latach
- Najlepiej kojarzonym wydarzeniem kulturalno-rozrywkowym w Jaworznie jest nadal Festiwal Energii. Wydarzenia które zyskały na popularności w stosunku do roku 2011 to Międzynarodowy Bieg Uliczny, Koncert Noworoczny oraz Jarmark Wielkanocny - wszystkie mają aprobatę co czwartego mieszkańca miasta. W przyszłości mieszkańcy oczekiwaliby przede wszystkim dużych koncertów znanych muzyków oraz spektakli teatralnych i kabaretów. Jednocześnie zmniejszyło się zainteresowanie meczami piłkarskimi na poziomie reprezentacji czy ligi polskiej.



# Wnioski generalne (2 – ocena miasta)

- Zapytaliśmy mieszkańców Jaworzna o ocenę miasta pod kątem wybranych cech. Najwyżej oceniono komunikację miejską i zielen w mieście - te dwa elementy oceniono powyżej 4 (na skali 5-cio stopniowej), co więcej w obu przypadkach oceny poprawiły się. Najgorzej mieszkańcy oceniają możliwość znalezienia pracy, opiekę medyczną w mieście oraz ofertę sportowo-rekreacyjną.
- Wyniki są stabilne - nie odnotowaliśmy znaczących różnic w odpowiedziach badanych w stosunku do poprzedniego badania.
- Należy zauważyć, że lista obszarów o które pytaliśmy została zmodyfikowana w stosunku do badania z roku 2011 – nie pytaliśmy o elementy mniej istotne z punktu widzenia rozwoju miasta
- Bardzo pozytywnie oceniono inicjatywę prezydenta miasta prowadzenia konsultacji społecznych na poziomie dzielnic – aż 70% badanych jest za tym pomysłem.



# Wnioski generalne (3 – ocena urzędu miasta)

- W ostatnim roku 60% mieszkańców odwiedziło Urząd Miasta - interesantów ubyłoby, w roku 2011 było to 74% badanych. Prawdopodobnie jest to związane z rozwojem usług elektronicznych oferowanych przez urząd.
- Badani dobrze ocenili funkcjonowanie Urzędu Miejskiego we wszystkich wskazanych obszarach, a oceny te są bardzo stabilne – poszczególne wymiary pracy urzędników oceniane są podobnie, a oceny nie zmieniają się na przestrzeni lat.
- Połowa badanych nie potrafi wskazać rozwiązań które mogłyby usprawnić działanie urzędu miasta, a 14% w ogóle nie widzi potrzeby żadnych zmian. Najważniejszym wymienianym elementem jest zaś możliwość załatwiania spraw przez Internet – oczekuje tego 11% mieszkańców (odsetek ten wyraźnie wzrósł).
- 9% Jaworzniaków załatwiało w ostatnim roku jakąś sprawę w urzędzie przez Internet. Mniej więcej tyle samo osób odwiedzających urząd ubyłoby - ta grupa mieszkańców „przenosi” załatwianie spraw do Internetu i najprawdopodobniej w przyszłości również chciałaby to robić tą drogą.
- Powody dla których mieszkańcy nie załatwiają spraw urzędowych przez Internet: nie da się załatwić tą drogą (12%), wolą to zrobić osobiście (5%), nie mają zaufania do Internetu (5%), potrzebują doradzić się na miejscu w urzędzie (4%), nie wiedzą że jest taka możliwość (10%)



# Wnioski generalne (4 – bezpieczeństwo)

- Większość mieszkańców (blisko 70%) czuje się bezpiecznie w Jaworznie, ocena tego elementu uległa minimalnej poprawie w stosunku do roku 2011.
- Największym problemem miasta w zakresie bezpieczeństwa jest nadal chuligaństwo i wandalizm (ponad 30%), w mniejszym stopniu pijani w miejscach publicznych (13%). Obecnie więcej mieszkańców wskazuje także problem bezpieczeństwa na drodze (11%) oraz braku patroli / monitoringu (10%).
- Wśród środków zaradczych poprawiających bezpieczeństwo mieszkańcy wskazują odpowiednią liczbę patroli policyjnych (aż 56% badanych) oraz system monitoringu i patrole straży miejskiej.
- Spośród osób posiadających dzieci co trzeci badany byłby skłonny przenieść dziecko do szkoły o wyższym standardzie ale oddalonej od miejsca zamieszkania. Liczba badanych rozważających taką możliwość zmniejszyła się jednak dość istotnie (w 2011 roku było to 43%).
- Zdanie mieszkańców w kwestii dostosowywania szkół do liczby uczniów są podzielone – połowa Jaworzniaków jest za, około 40% przeciw. Zwolenników takiego elastycznego podejścia do problemu przybyło od pomiaru w roku 2011
- Bezpieczeństwo w szkołach w Jaworznie oceniane jest przez rodziców dzieci dość dobrze – 2/3 ocenia je raczej lub zdecydowanie dobrze, 20% przyznało ocenę średnią, ocen negatywnych było 11%. Ogólnie – nie odnotowaliśmy istotnej zmiany w stosunku do poprzedniego pomiaru



# Wnioski generalne (5 – komunikacja miejska)

- 78% Jaworzniaków korzysta z komunikacji miejskiej – odsetek ten wzrósł dość znacznie – aż o 10 punktów procentowych w ciągu ostatnich 3 lat.
- Mieszkańcy miasta najwyżej ocenili Jaworzniacką kartę Miejską, biletomaty i multimedia w autobusach (to nowe elementy o które pytano). Poprawiła się również punktualność kursowania oraz rozmieszczenie przystanków. Mieszkańcy widzą też ogólną poprawę jakości usług w stosunku do cen. Element nad którym z pewnością można pracować to dostosowanie rozkładu jazdy do potrzeb mieszkańców – mimo poprawy to nadal najniżej oceniany wymiar
- 67% badanych uważa że komunikacja miejska w Jaworznie jest konkurencyjna w stosunku do minibusów, ocen negatywnych jest w sumie 21%. Oceny te nie zmieniły się istotnie w stosunku do roku 2011.
- Mieszkańcom bardzo podoba się pomysł wprowadzenia w mieście komunikacji ekologicznej czyli elektrycznych autobusów lub zbudowania linii tramwajowych – aż 82% popiera tę propozycję. Tylko 10% badanych jest przeciwnych, pozostali nie mają zdania.
- Jako uzasadnienie opinii przychylnych mieszkańcy podają ogólną potrzebę dbania o środowisko, potrzebę ograniczenia emisji spalin oraz mniejsze zużycie paliwa i w konsekwencji tańsze bilety. Opinie negatywne wobec komunikacji ekologicznej tłumaczone są wysokimi kosztami, koniecznością przebudowy ulic. Pojawiły się także opinie przeciwne tramwajom.



# Wnioski generalne (6 – inwestycje)

- Wśród inwestycji zrealizowanych w ostatnich latach w Jaworznie mieszkańcy wymieniają najczęściej Rynek OdNowa (53%), obwodnicę północną (30%), GEOsferę (20%), bibliotekę (19%) oraz przebudowę głównego układu drogowego miasta (18%). Najlepiej oceniono boiska ze sztuczną nawierzchnią, GEOsferę, nowe autobusy i szlaki rowerowe – wszystkie oceny powyżej 4,5.
- Najniżej oceniane są nadal mieszkania w systemie TBS a także Jaworznicke planty i program modernizacji dróg gruntowych.
- Spośród planowanych inwestycji w Jaworznie w najbliższych latach mieszkańcy wymieniają przede wszystkim Galerię Galena – 45% respondentów. Kolejne miejsca w rankingu znajomości z niższym odsetkiem wskazań zajęły: elektrownia, kanalizacja, park miejski i plany oraz inwestycje drogowe. Najważniejsza dla mieszkańców jest sala koncertowa na Osiedlu Stałym, w dalszej kolejności obwodnice miasta, modernizacja parku na Osiedlu Stałym oraz ścieżki rowerowe łączące dzielnice. Najmniejszym zainteresowaniem cieszą się Stadion lekkoatletyczny w Szczakowej oraz linia tramwajowa
- Mieszkańcy Jaworzna mają dobrą opinię na temat wody dostępnej w kranach w mieście – blisko 70% ocenia jakość tej wody dobrze albo zdecydowanie dobrze. Zdecydowanie złą opinię wyraziło tylko 8% badanych. Jednocześnie co czwarty mieszkaniec miasta przyznaje że pije wodę prosto z kranu



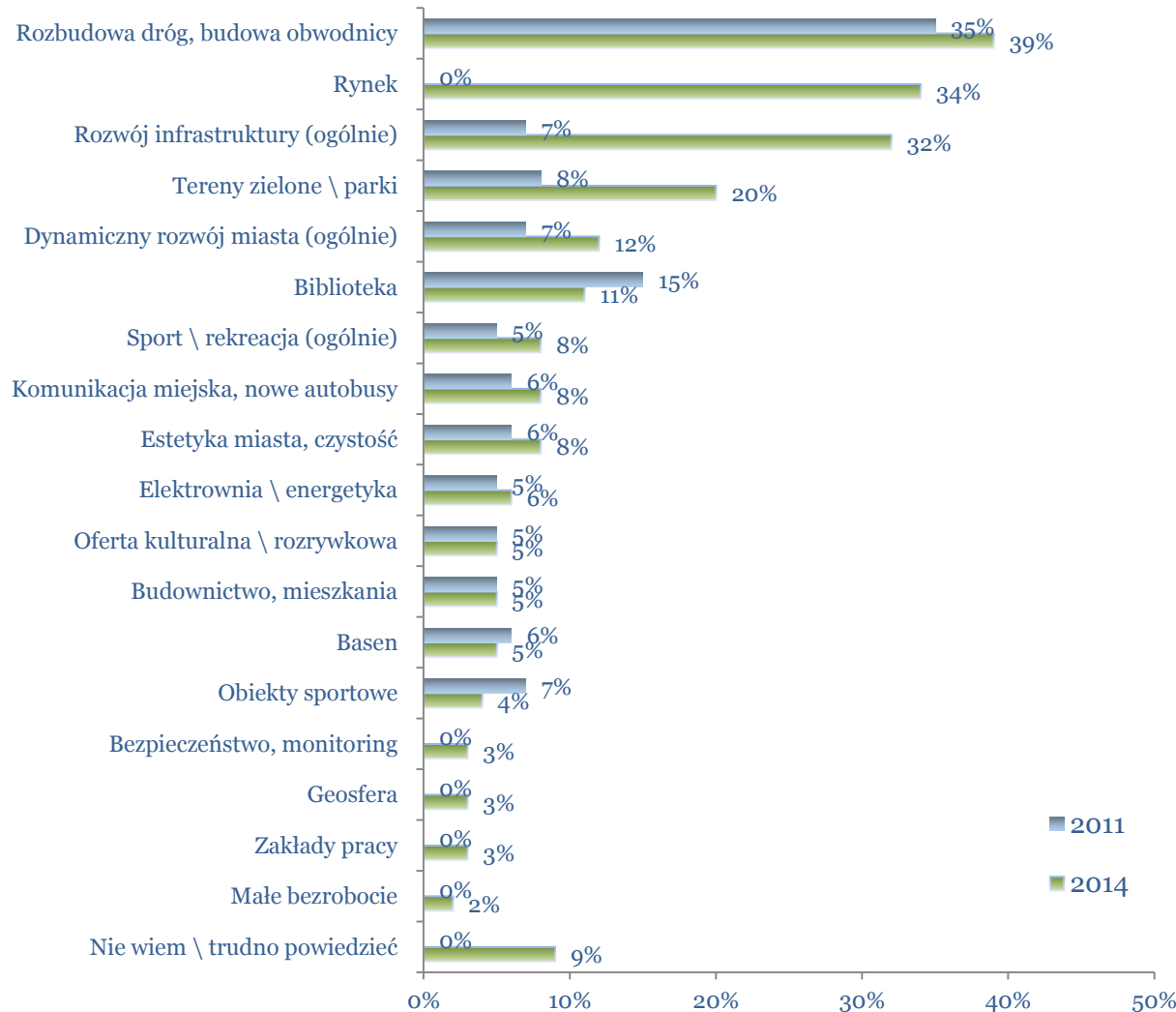


# Ogólny wizerunek Jaworzna



# Elementy wyróżniające Jaworzno

*P1. Proszę powiedzieć czym Jaworzno pozytywnie wyróżnia się na tle miast regionu? Czym może się pochwalić?*



W opinii mieszkańców Jaworzno na tle regionu wyróżnia się przede wszystkim rozbudowaną siecią dróg i obwodnicą oraz ogólnie dobrą infrastrukturą. Dość często wymieniano także tereny zielone i parki. Wszystkie powyższe elementy były wskazywane znacznie częściej niż w poprzedniej fali pomiaru w roku 2011.

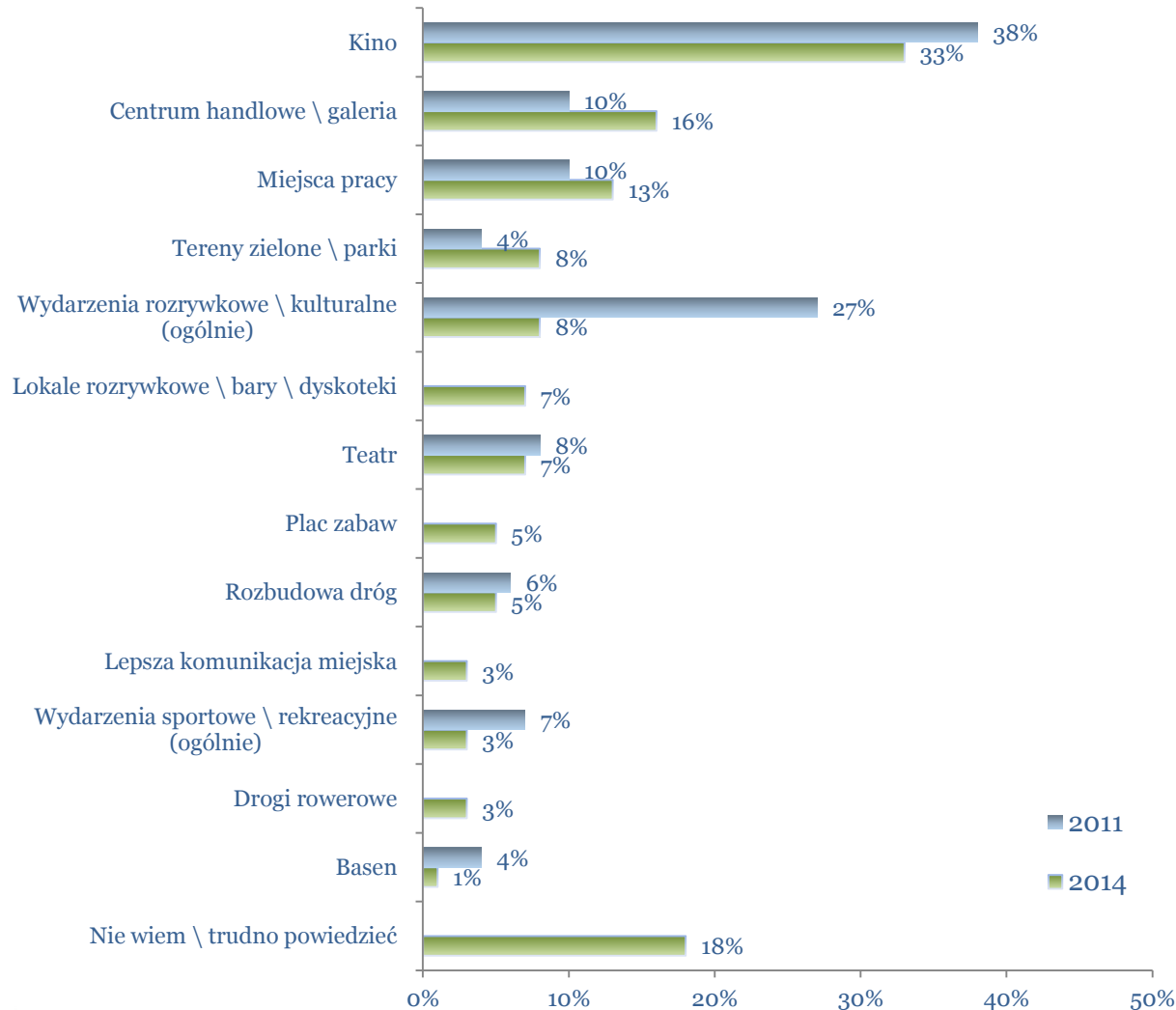
Nowym wymienianym elementem (i to na drugim miejscu) okazał się jaworznicki rynek – co trzeci mieszkaniec wymienia go jako charakterystyczny i pozytywny element miasta.

N=600



# Elementy których brakuje miastu

P2. A czego w Pana(i) odczuciu brakuje miastu, co mają inne miasta w regionie?



W opinii mieszkańców w Jaworznie najbardziej brakuje kina, galerii / centrum handlowego oraz... miejsc pracy. Potrzeby dotyczące kina deklaruje nieco mniej osób niż w roku 2011, natomiast brak galerii i miejsc pracy były wskazywane częściej.

Ciekawe że mieszkańcom przestał doskwierać brak wydarzeń kulturalnych / rozrywkowych, natomiast na liście pojawiły się nowe (choć na niskim poziomie) elementy takie jak brak lokali rozrywkowych / dyskotek albo placów zabaw.

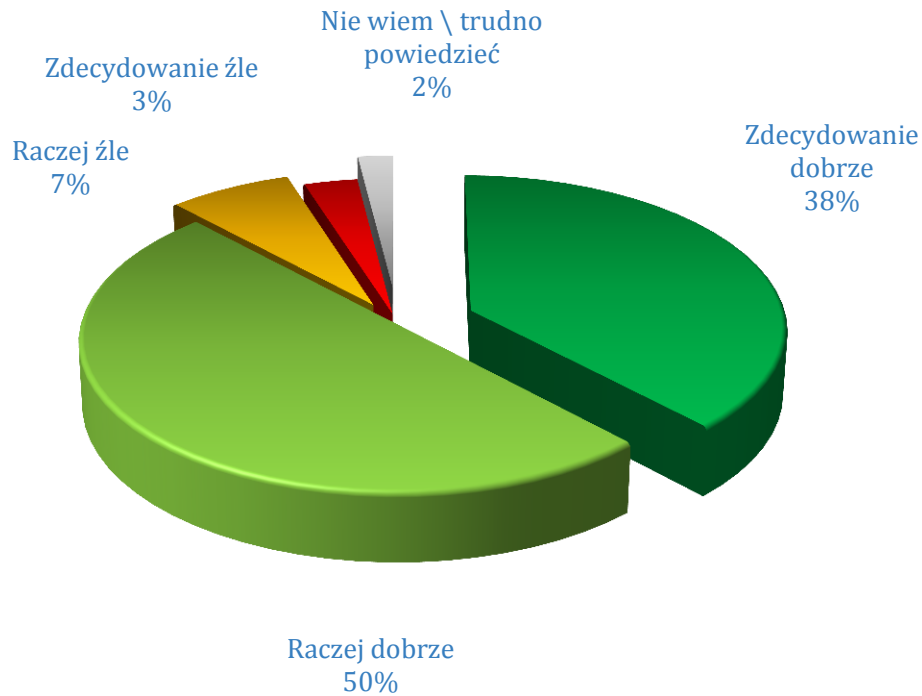
18% badanych nie potrafiło wskazać elementów których brakuje w Jaworznie

N=600



# Ogólna ocena inwestycji w Jaworznie

P3. Jak ogólnie ocenia Pan(i) inwestycje poczynione w Jaworznie na przestrzeni ostatnich lat?



Większość mieszkańców Jaworzna inwestycje poczynione w mieście w ostatnich latach ocenia pozytywnie – 38% zdecydowanie a 50% raczej.

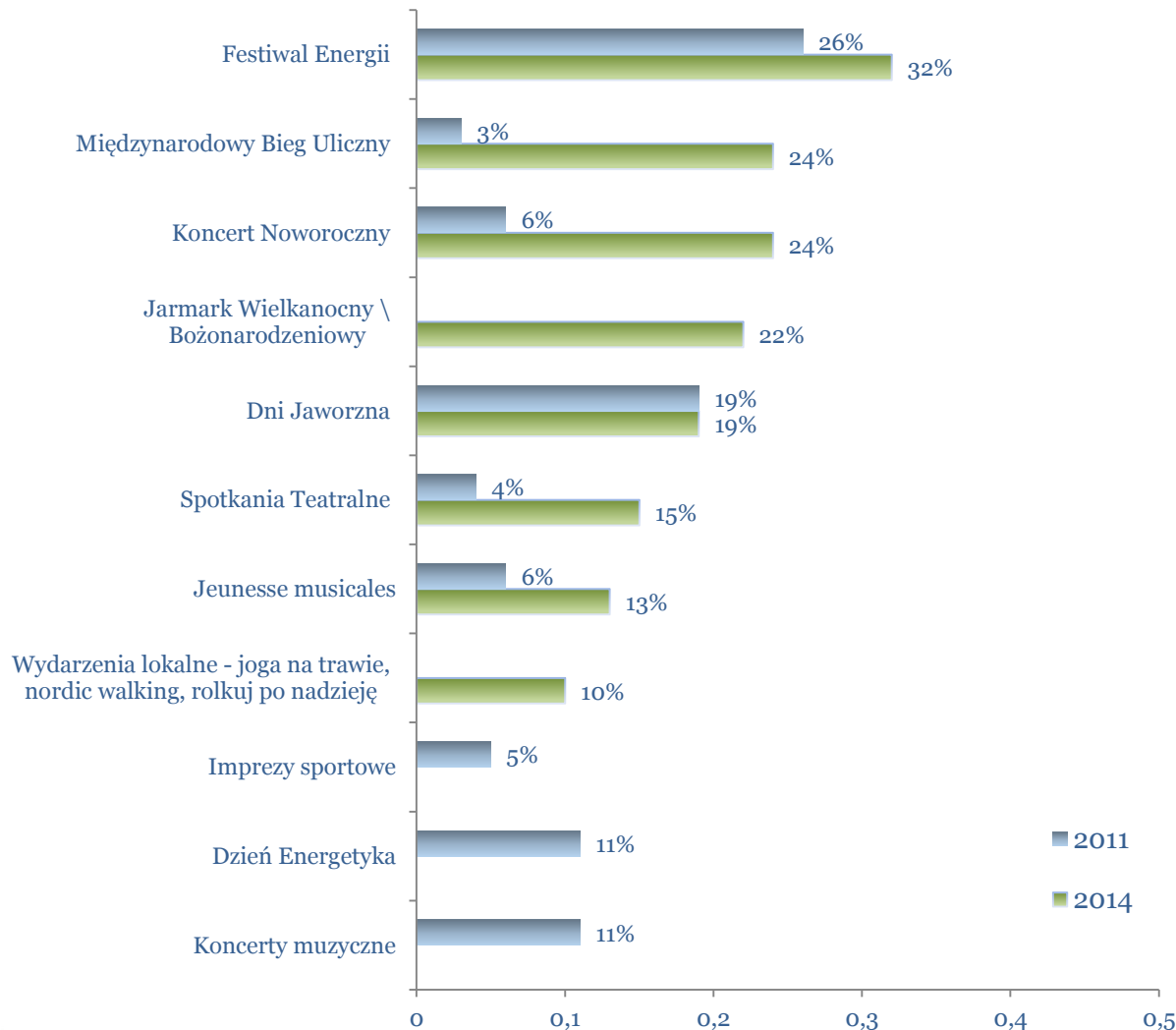
Łącznie tylko 10% badanych ma negatywne zdanie na temat tych inwestycji.

N=600



# Ocena imprez odbywających się w Jaworznie

P4. Proszę powiedzieć jak ocenia Pan(i) imprezy/ wydarzenia które miały miejsce w ostatnim roku w Jaworznie?  
Proszę skorzystać ze skali ocen od 1 zdecydowanie źle do 5 zdecydowanie dobrze.  
Ranking wg odpowiedzi Top-Box = „oceniając zdecydowanie dobrze”



Spośród imprez odbywających się w Jaworznie najbardziej podobały się Festiwal Energii (32% mieszkańców), Międzynarodowy Bieg Uliczny, Koncert Noworoczny oraz Jarmark Wielkanocny (po około 22-24% wskazań – te trzy elementy wymieniano zdecydowanie częściej niż w poprzednim badaniu).

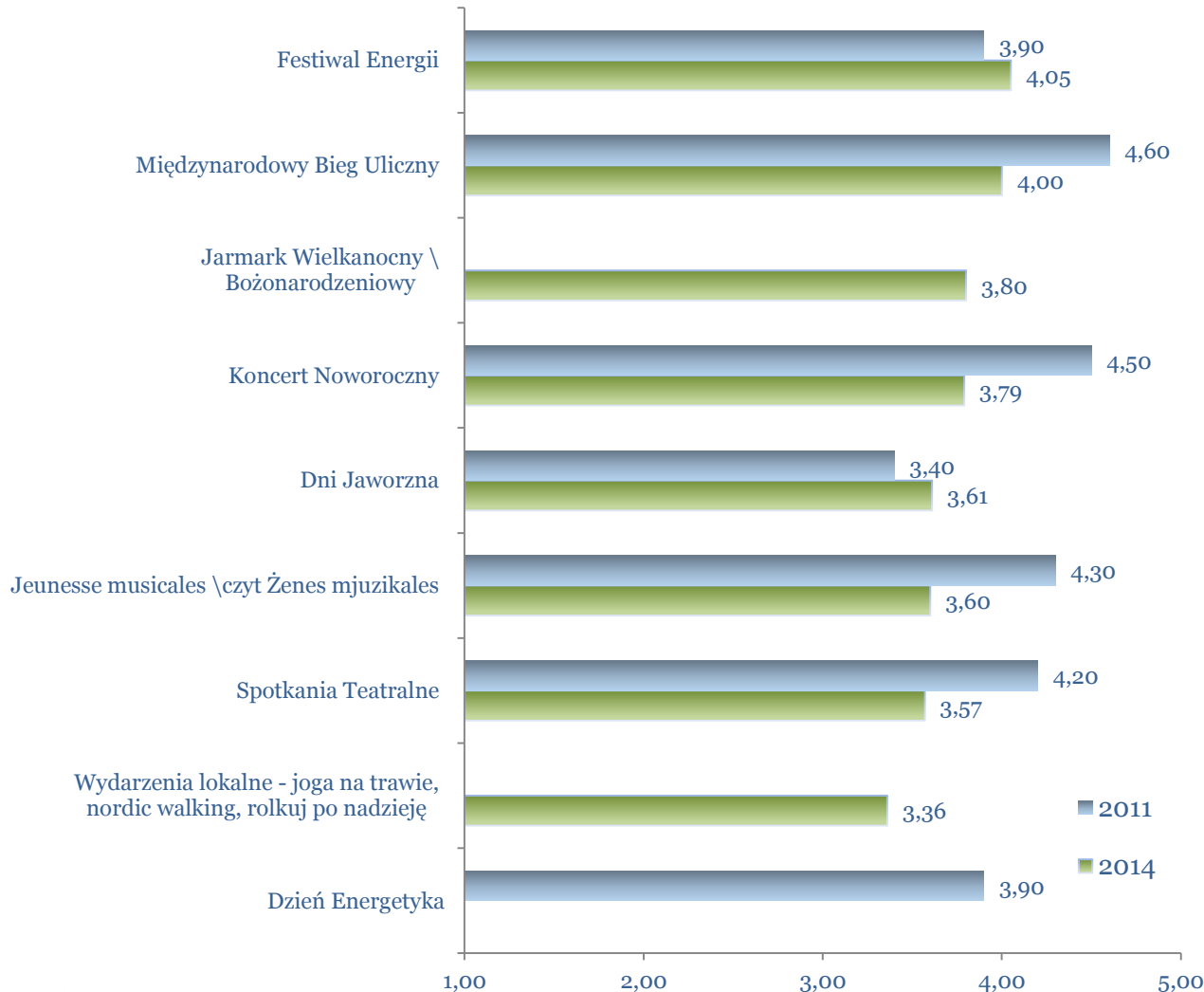
Dni Jaworzna mają stałą liczbę zwolenników (19%), natomiast mieszkańcom przestał podobać się Dzień Energetyka i imprezy sportowe.

N=600



# Ocena imprez odbywających się w Jaworznie

P4. Proszę powiedzieć jak ocenia Pan(i) imprezy/ wydarzenia które miały miejsce w ostatnim roku w Jaworznie?  
Proszę skorzystać ze skali ocen od 1 zdecydowanie źle do 5 zdecydowanie dobrze.  
Ranking wg średnich ocen



Najwyższe średnie noty wśród imprez uzyskał Festiwal Energii oraz Międzynarodowy Bieg Uliczny (ponad 4 pkt), najgorzej oceniono wydarzenia lokalne (3,4) – joga na trawie, nordic walking, rolkuj po nadzieję. W sumie noty dla większości imprez są wysokie (w granicach 3,4 -4 pkt na skali pięciostopniowej)

Jednak średnio rzecz biorąc w tym roku imprezy uzyskały nieco niższe noty niż w roku 2011

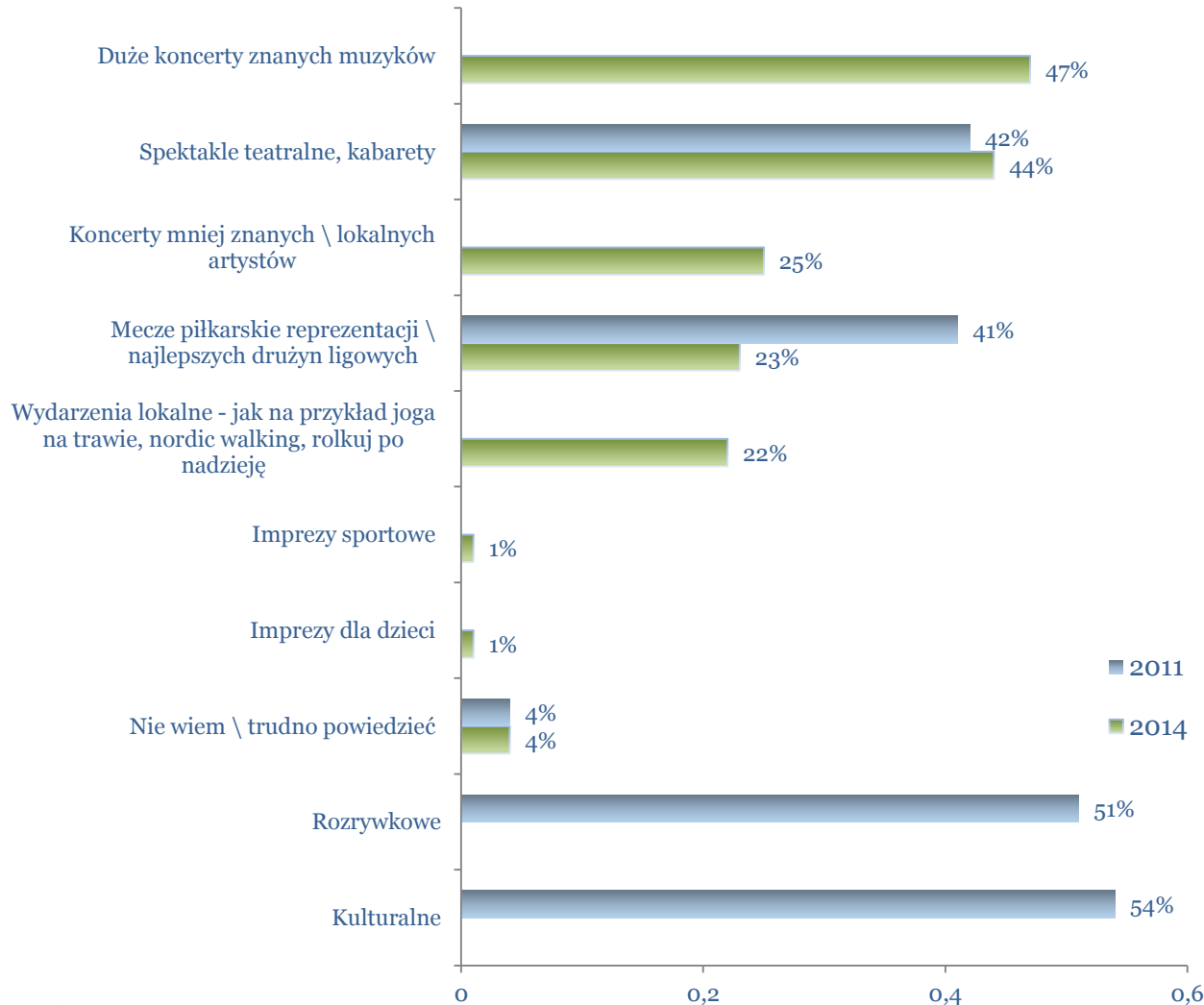
N=600



# Jakich imprez powinno być więcej w Jaworznie?

P5. Imprez o jakim charakterze powinno odbywać się więcej w Jaworznie Pana(i) zdaniem?

Podstawa: osoby które wymieniły co najmniej jedną imprezę



Jeśli chodzi o imprezy w Jaworznie to mieszkańcy oczekiwali przede wszystkim dużych koncertów znanych muzyków oraz spektakli teatralnych i kabaretów (blisko połowa wyraża takie oczekiwania).

Jednocześnie zmniejszyło się zainteresowanie meczami piłkarskimi na poziomie reprezentacji czy ligi polskiej.

W poprzedniej fali badania wyrażano duże oczekiwania ogólnie wobec imprez rozrywkowych i kulturalnych – teraz odpowiedzi te pojawiły się na liście w formie szczegółowszych odpowiedzi (ale dane nie do końca są porównywalne)

N=573



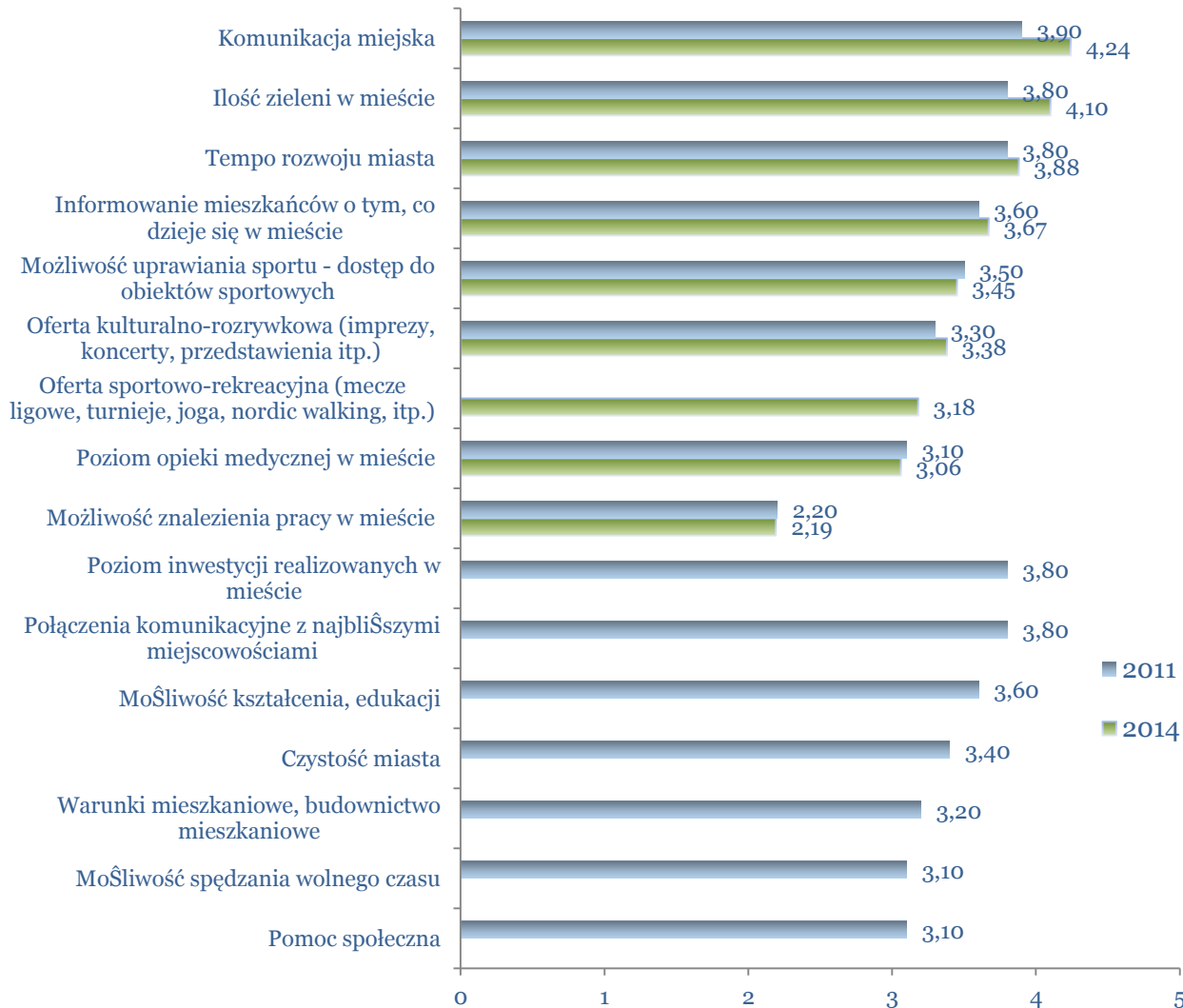
# Ogólna ocena miasta





# Ocena miasta pod kątem wybranych cech

P6. Prosił(a)bym teraz o Pana(i) ocenę Jaworzna pod kątem wybranych cech. Proszę o ocenę na skali od 1 zdecydowanie źle do 5 zdecydowanie dobrze.



Zapytaliśmy Jaworzniaków o opinie na temat funkcjonowania różnych sfer życia w mieście. Najwyżej oceniono komunikację miejską, zieleni w mieście i ogólne tempo rozwoju. Najgorzej mieszkańcy oceniają możliwość znalezienia pracy, opiekę medyczną w mieście oraz ofertę sportowo-rekreacyjną. Nie odnotowaliśmy znaczących różnic w odpowiedziach badanych w stosunku do poprzedniego pomiaru.

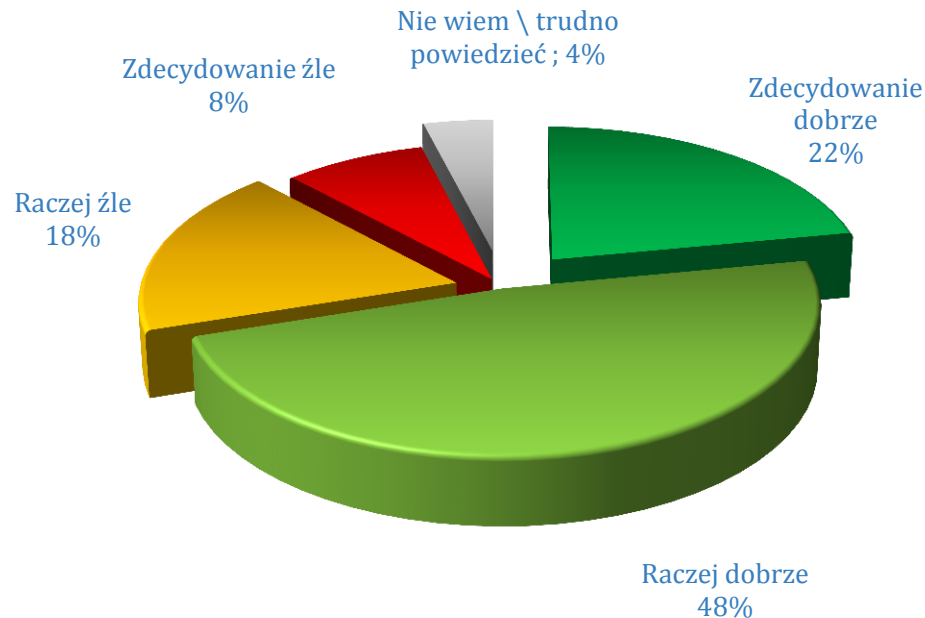
W pytaniu zmieniono listę odpowiedzi – wyniki nie są w pełni porównywalne.

N=600



# Ogólna ocena prowadzenia konsultacji społecznych

*P7. Jak ocenia Pan(i) inicjatywę Prezydenta Miasta konsultowania z mieszkańcami wybranych inwestycji planowanych w poszczególnych dzielnicach?*



Mieszkańcy miasta bardzo pozytywnie oceniają inicjatywę prezydenta miasta prowadzenia konsultacji społecznych na poziomie dzielnic – 70% ten pomysł się podoba (w tym 22% zdecydowanie się podoba).

Niewielu jest przeciwników takich konsultacji.

N=600

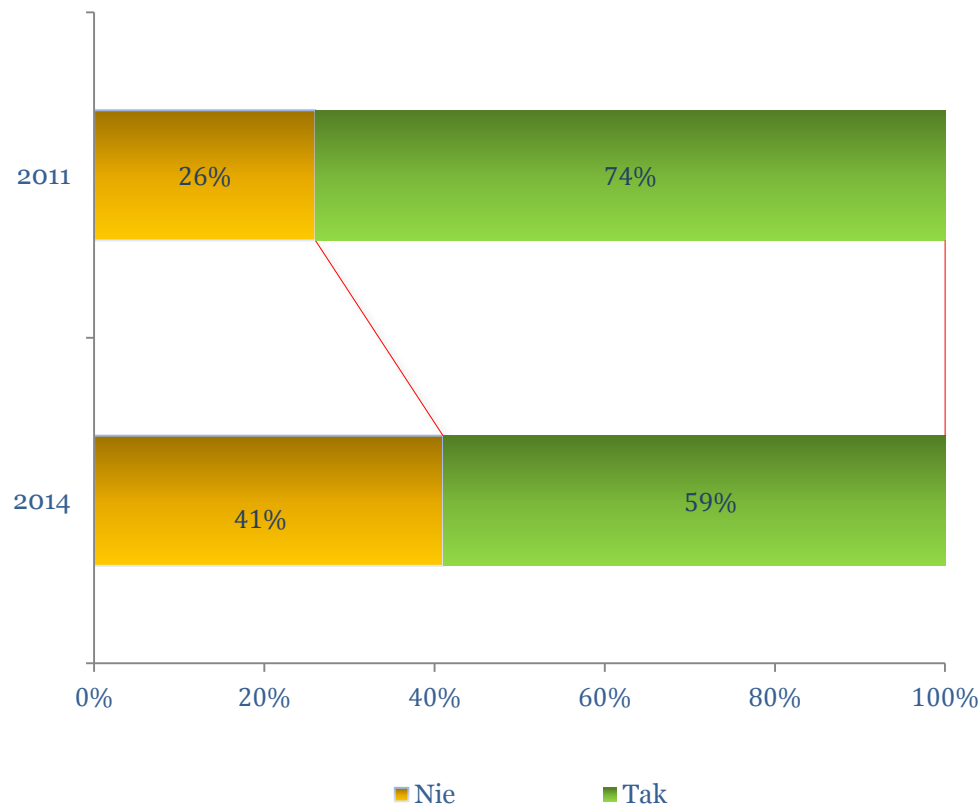


# Ocena funkcjonowania urzędu miasta



# Czy mieszkańcy odwiedzają Urząd Miasta?

P8. Czy w ciągu ostatniego roku załatwiał(a) Pan(i) osobiście jakąś sprawę w Urzędzie Miejskim w Jaworznie? (czy odwiedzał(a) Pan(i) Urząd Miejski?)



Blisko 60% mieszkańców miało do załatwienia jakąś sprawę i odwiedziło Urząd Miasta w Jaworznie w ciągu ostatniego roku.

Co ciekawe interesantów ubyło – w roku 2011 było to 74% badanych. Prawdopodobnie jest to związane z rozwojem usług elektronicznych oferowanych przez urząd.

N=600

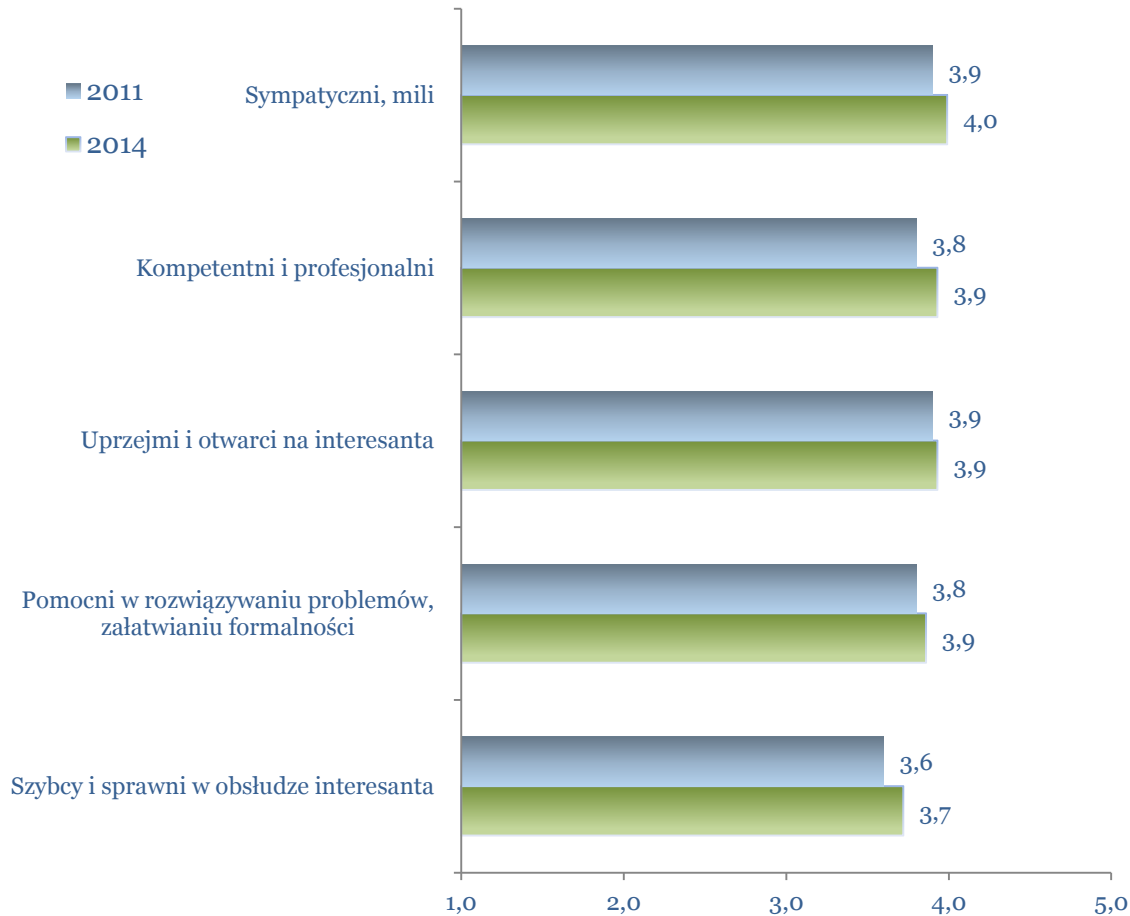


# Ocena pracowników Urzędu Miasta

*P9. Proszę teraz ocenić pracowników Urzędu Miejskiego pod kątem wybranych cech. Oceniając proszę skorzystać ze skali od 1 zdecydowanie źle do 5 zdecydowanie dobrze.*

*Podstawa: osoby, które w ciągu ostatniego roku odwiedziły Urząd Miejski*

*Ranking wg średnich ocen*



Ocena pracowników urzędu miasta jest wyjątkowo stabilna – poszczególne wymiary pracy urzędników oceniane są bardzo podobnie, a co więcej oceny te nie zmieniają się na przestrzeni lat.

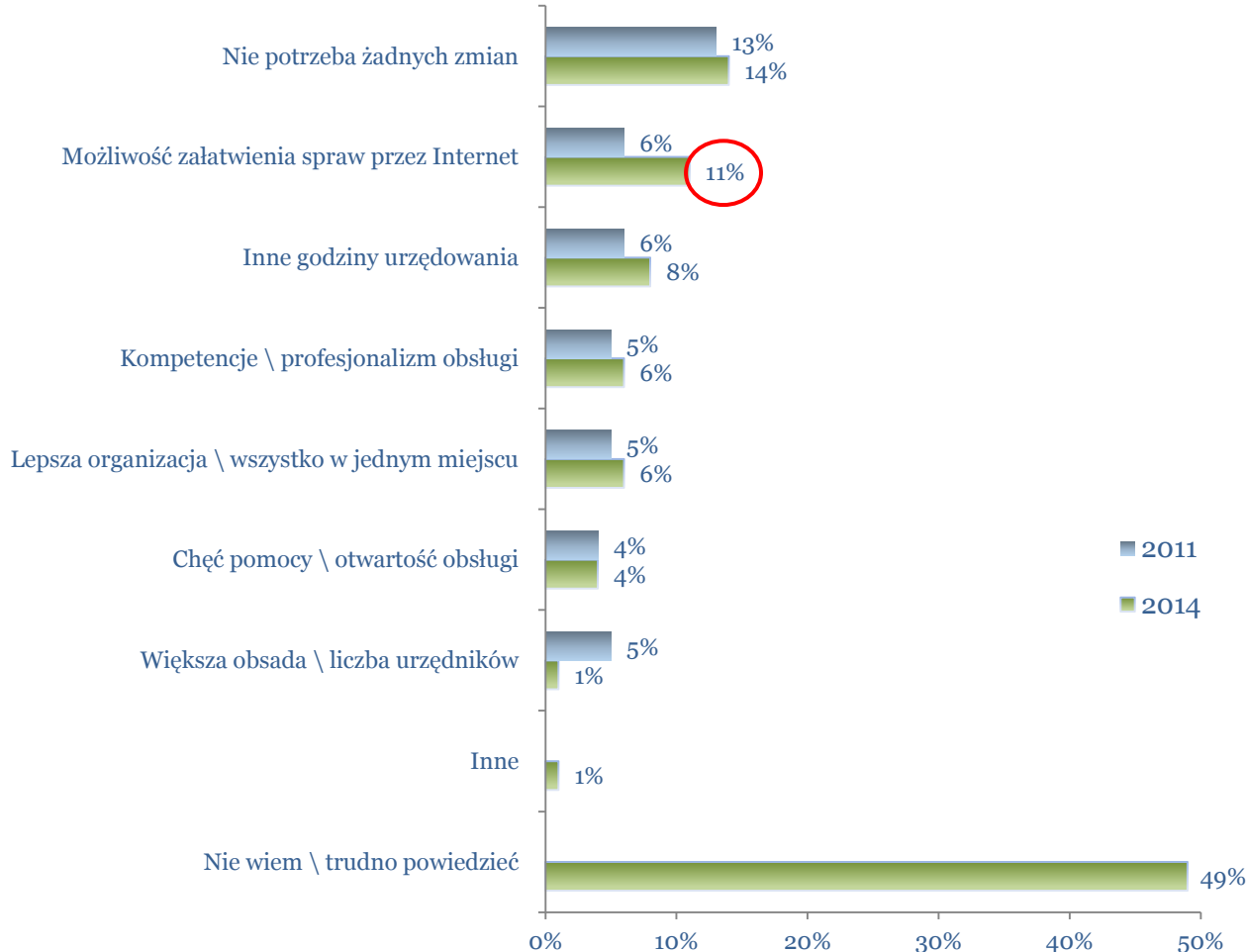
Gdyby uśrednić oceny z poszczególnych wymiarów – ocena ogólna będzie na poziomie dobrym (prawie 4).

N=356



# Rozwiązania usprawniające pracę Urzędu Miasta

P10. Jakie rozwiązania Pana(i) zdaniem mogłyby usprawnić funkcjonowanie Urzędu Miejskiego? Czy ma Pan(i) jakieś pomysły?



Połowa badanych nie potrafi wskazać rozwiązań które mogłyby usprawnić działanie urzędu miasta, a 14% w ogóle nie widzi potrzeby żadnych zmian.

Najważniejszym wymienianym elementem jest zaś możliwość załatwienia spraw przez Internet – oczekuje tego 11% mieszkańców (odsetek ten wyraźnie wzrósł).

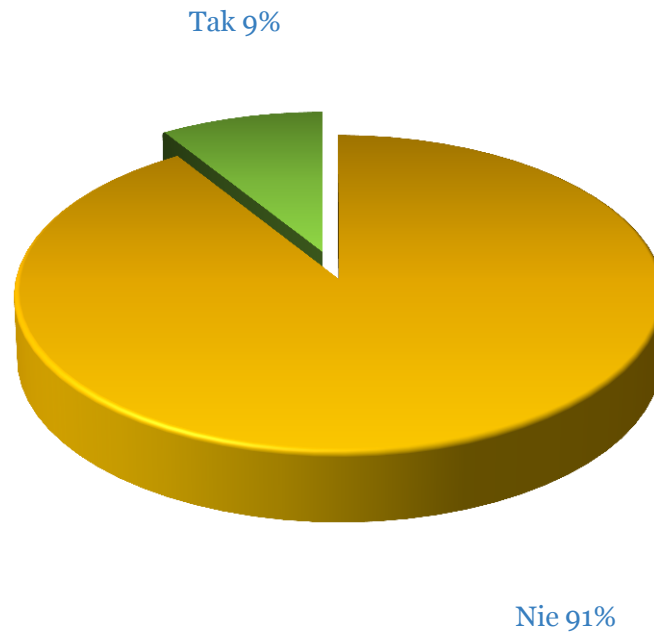
Pozostałe elementy (godziny urzędowania, kompetencje urzędników, lepsza organizacja pracy) wymieniane są rzadziej.

N=600



# Kontakt z Urzędem Miasta przez Internet

*P11. A czy załatwiał(a) Pan(i) jakąś sprawę w Urzędzie Miejskim w Jaworznie drogą elektroniczną (przez Internet)?*



9% Jaworzniaków załatwiało w ostatnim roku jakąś sprawę w urzędzie przez Internet.

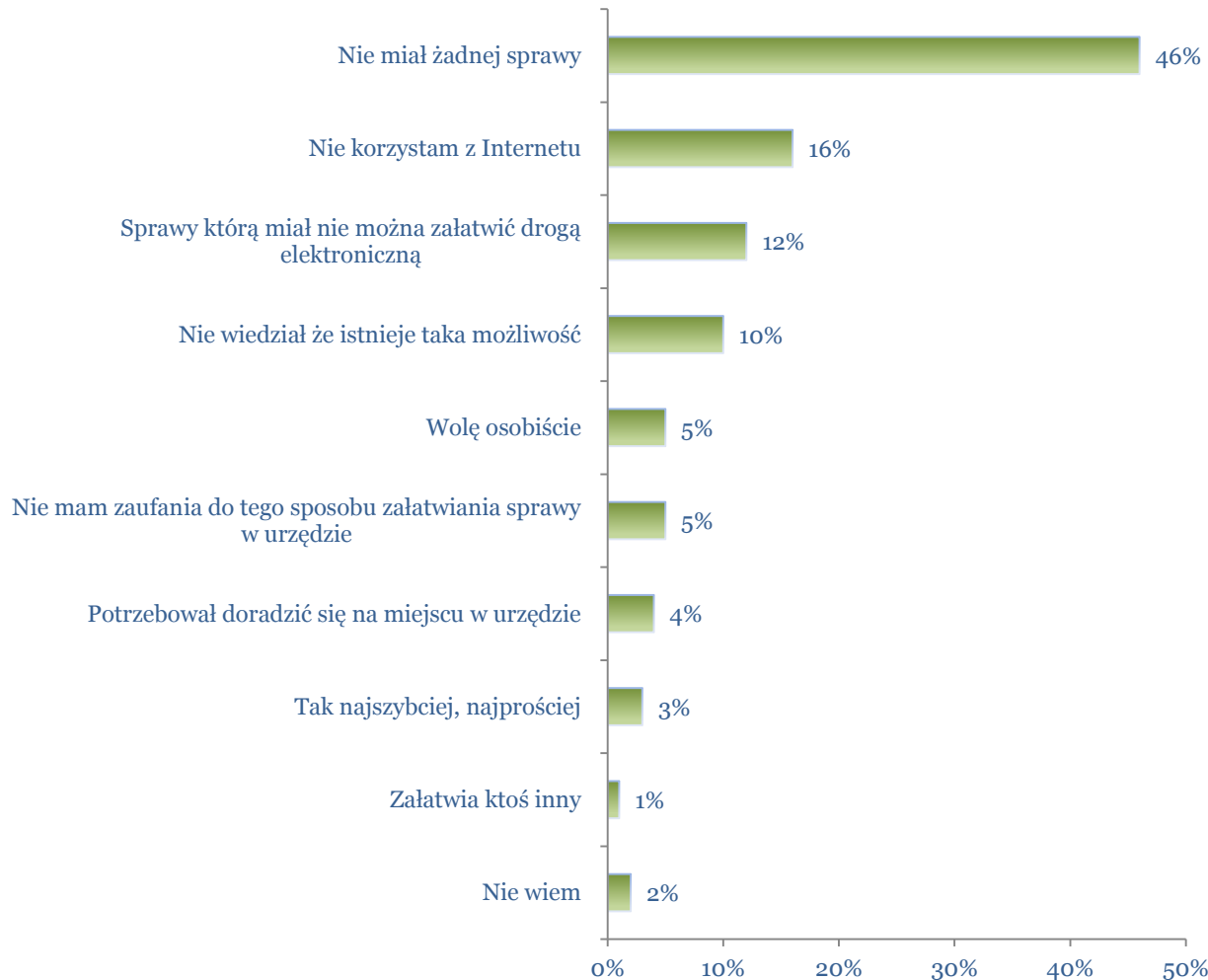
Prawdopodobnie jest to związane z faktem że w tym samym okresie mniej osób odwiedziło osobiście urząd miasta (patrz pytanie P8) – a więc istnieje grupa mieszkańców (obecnie jest to właśnie około 10%) która zaczyna załatwiać sprawy w Urzędzie Miasta przez Internet i w przyszłości również chciałaby to robić tą drogą.

N=600



# Powody niezaląatwiania spraw przez Internet

*P12. Dlaczego nie załatwiał(a) Pan(i) żadnej sprawy w Urzędzie Miejskim drogą elektroniczną?  
Podstawa: osoby, które nie załatwiały żadnej sprawy w Urzędzie Miejskim drogą elektroniczną*



Mieszkańcy zapytani o powody dla których nie załatwiają spraw urzędowych przez Internet deklarowali że były to sprawy których nie da się załatwić tą drogą (12%), że wolą to zrobić osobiście (5%), że nie mają zaufania do Internetu (5%), że potrzebują doradzić się na miejscu w urzędzie (4%).

10% przyznało że nie wiedziało że jest taka możliwość.

Ponadto 46% nie miało żadnej sprawy do załatwienia, a 16% w ogóle nie korzysta z Internetu.

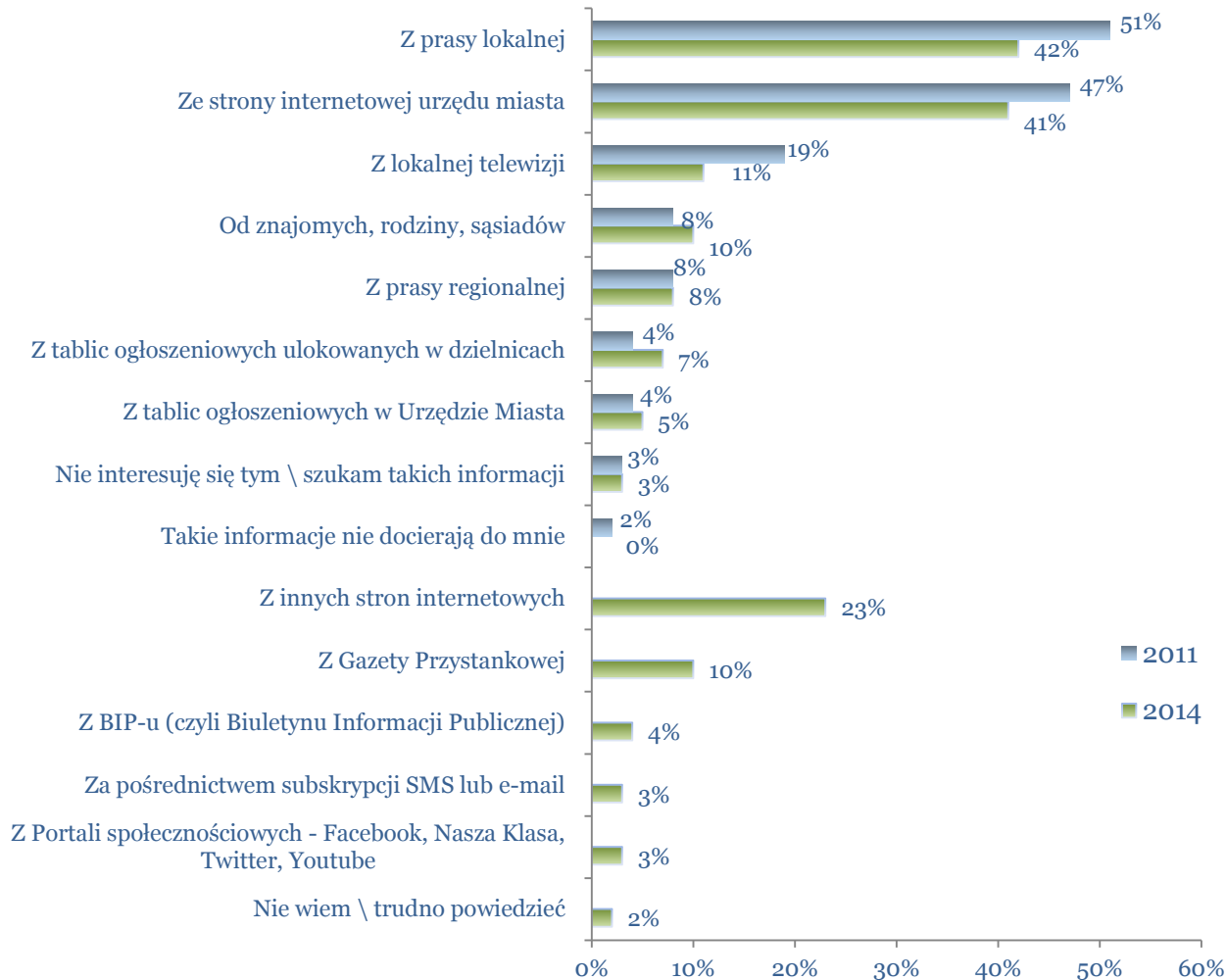
N=544





# Źródła wiedzy o działalności Urzędu Miasta

P13. Skąd czerpie Pan(i) informacje na temat działalności Urzędu Miejskiego i Prezydenta Miasta?  
Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 2%



Źródła wiedzy o działalności urzędu to przede wszystkim prasa lokalna (42%) oraz strona internetowa urzędu (41%).

Z nowych elementów pojawiły się - na 3 miejscu - „inne strony internetowe” (23%) oraz gazeta przystankowa (10%).

Ponadto wskazywano telewizję lokalną oraz informacje od znajomych, rodziny.

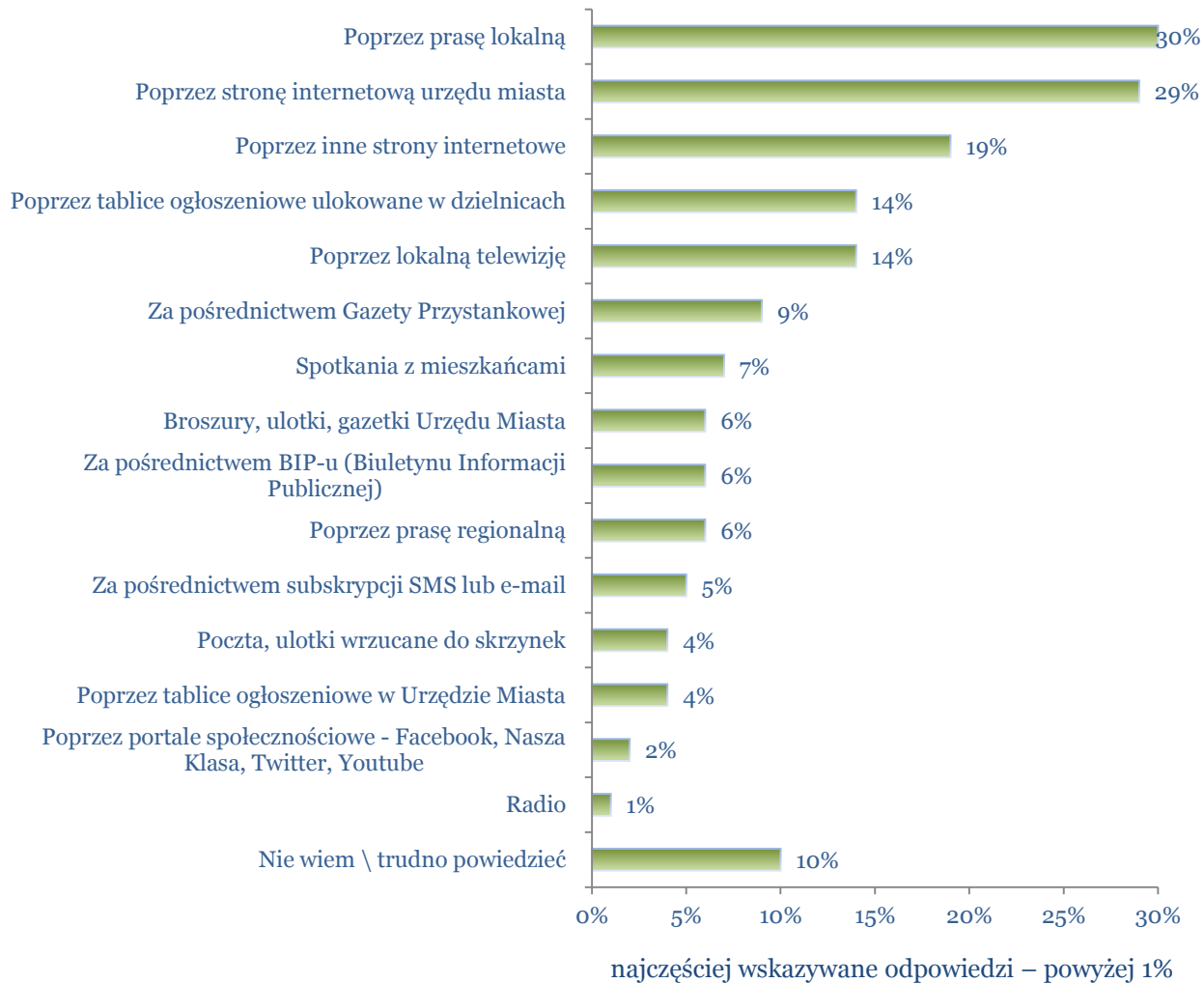
N=600



# Sposoby informowania o działalności Urzędu Miasta

*P14. Jaka byłaby Pana(i) zdaniem najlepsza forma przekazywania mieszkańcom informacji na temat działalności Urzędu Miejskiego i Prezydenta Miasta?*

*Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 1%*



Mieszkańcy chcieliby być informowani o działalności urzędu miasta głównie poprzez prasę lokalną oraz stronę internetową urzędu, oraz inne strony internetowe. Ponadto wymieniano także tablice ogłoszeniowe w dzielnicach, telewizję lokalną oraz gazetę przystankową.

10% badanych nie ma zdania.

N=600

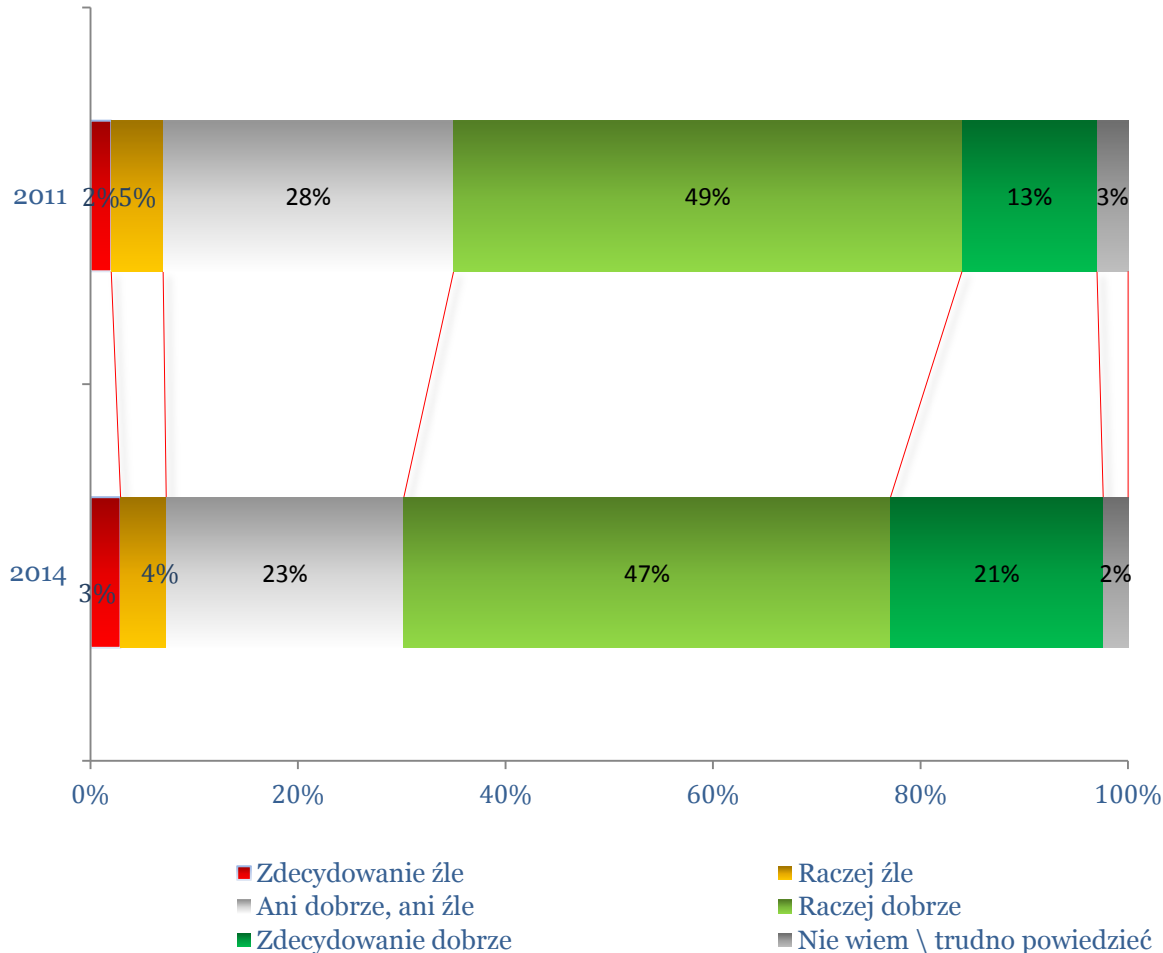


# Ocena bezpieczeństwa w mieście



# Ocena bezpieczeństwa w mieście

P15. Jak ocenia Pan(i) poziom bezpieczeństwa w mieście? Proszę skorzystać ze skali od 1 zdecydowanie źle do 5 zdecydowanie dobrze.



Większość mieszkańców (blisko 70%) czuje się bezpiecznie w Jaworznie, co czwarty ocenia ten element średnio, tylko około 7% badanych ocenia bezpieczeństwo w mieście źle lub bardzo źle.

Ocena tego elementu uległa minimalnej poprawie w stosunku do roku 2011.

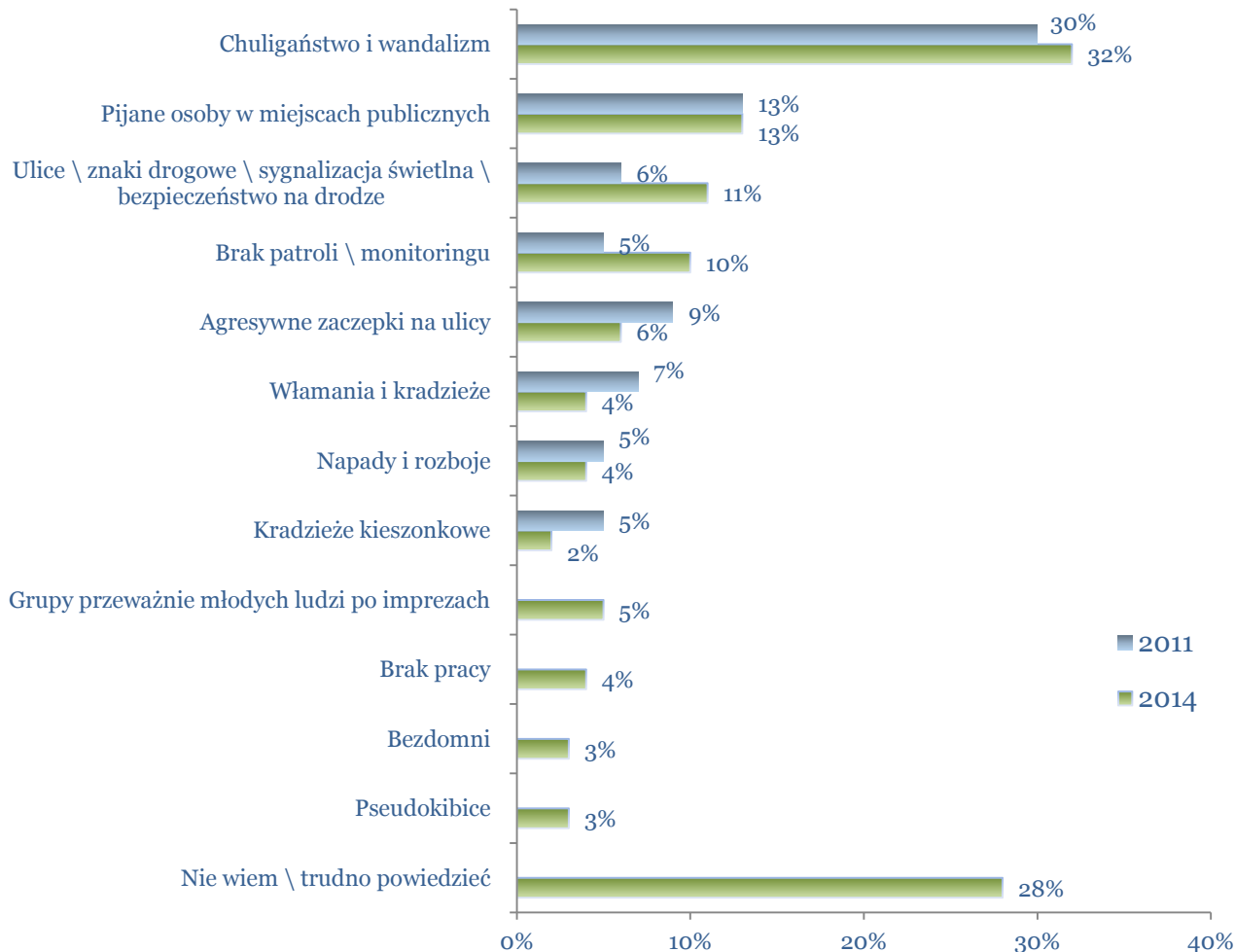
N=600

# Największe problemy dotyczące bezpieczeństwa w mieście



P16. Proszę powiedzieć jakie zjawiska Pana(i) zdaniem stanowią najistotniejszy problem w kwestii bezpieczeństwa w mieście?

Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 3%



Największym problemem miasta w zakresie bezpieczeństwa jest chuligaństwo i wandalizm (ponad 30%), w mniejszym stopniu pijani w miejscach publicznych (13%).

Obecnie więcej mieszkańców wskazuje także problem bezpieczeństwa na drodze (11%) oraz braku patroli / monitoringu (10%).

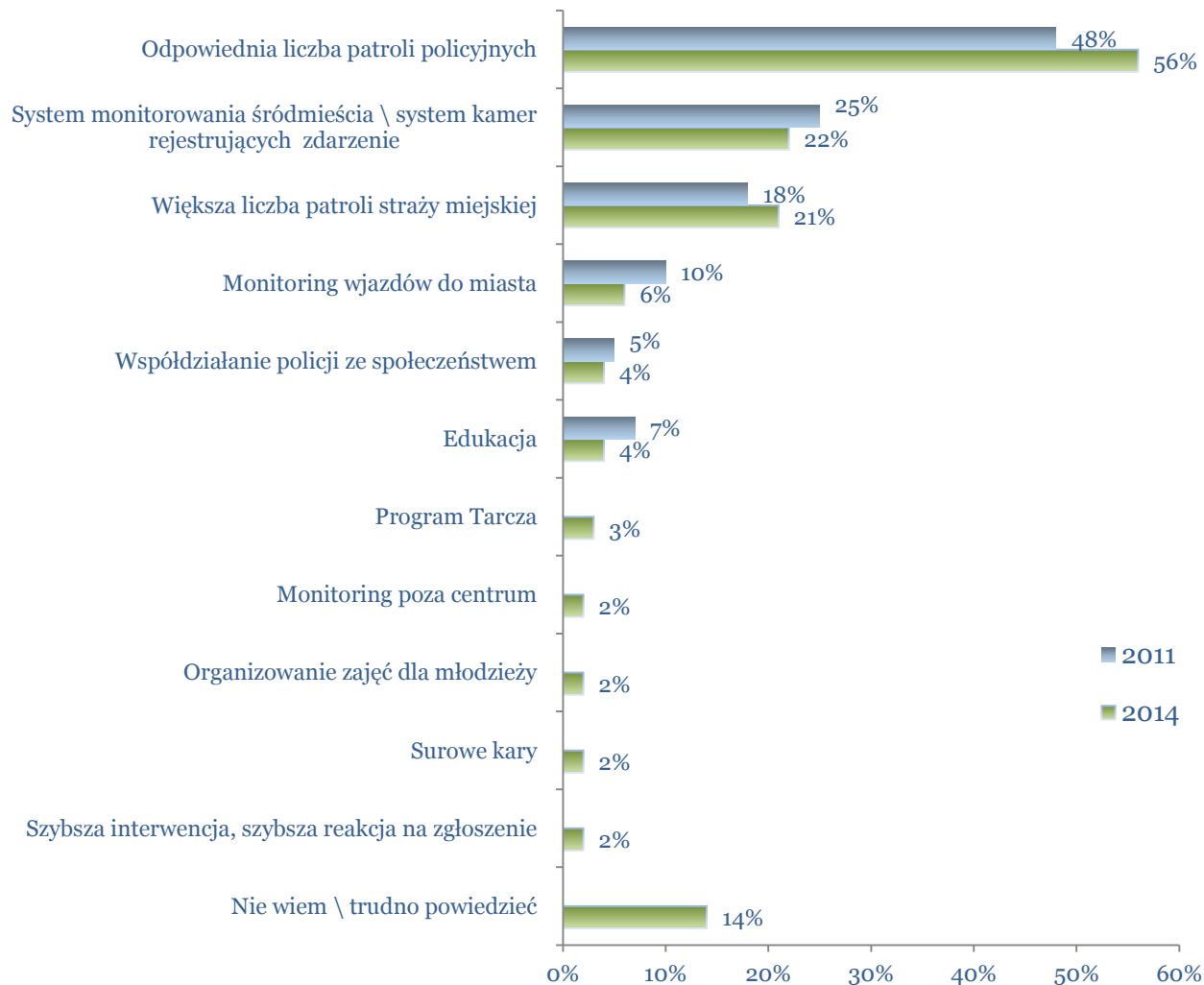
Pozostałe elementy wymieniano rzadziej, co trzeci badany nie potrafił wskazać konkretnego zagrożenia.

N=600

# Podniesienie bezpieczeństwa w mieście



P17. Jakie działania Pana(i) zdaniem najskuteczniej podnoszą poziom bezpieczeństwa w mieście?  
Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 3%



Wśród środków zaradczych poprawiających bezpieczeństwo mieszkańcy wskazują odpowiednią liczbę patroli policyjnych (aż 56% badanych) oraz system monitoringu i patrole straży miejskiej.

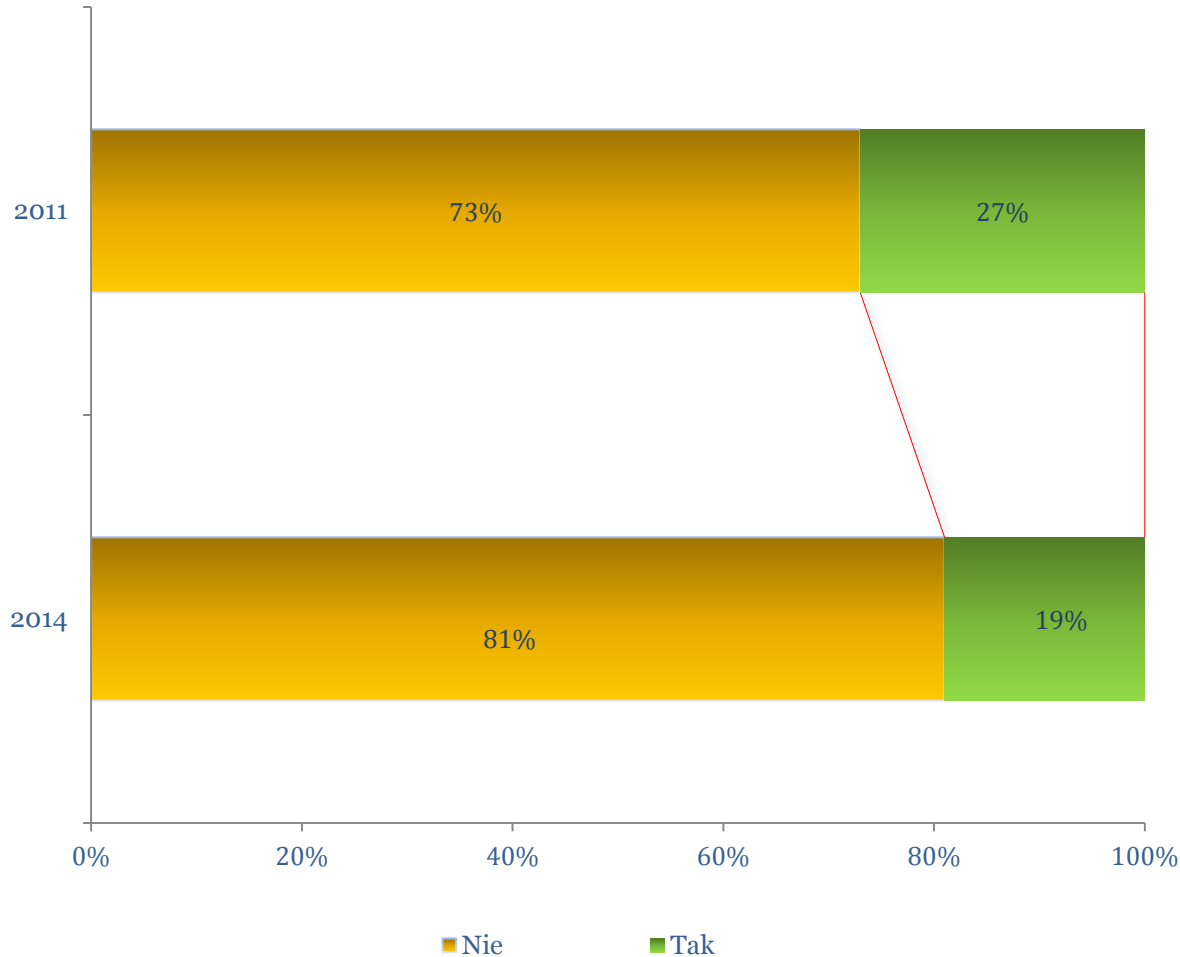
Poza najważniejszym elementem (liczbą patroli) opinie w zakresie poprawy bezpieczeństwa nie zmieniły się istotnie od roku 2011.

N=600



# Dzieci w wieku szkolnym

P18. Czy ma Pan(i) dziecko lub dzieci w wieku szkolnym uczęszczające do szkoły na terenie Jaworzna? Proszę wziąć pod uwagę szkołę podstawową, gimnazjum, szkołę zawodową, technikum albo liceum.



Co piąty mieszkaniec Jaworzna ma dziecko w wieku szkolnym – wynik pomiaru jest zgodny z danymi GUS.

Zmiana w stosunku do roku 2011 wynika raczej z innego sposobu realizacji badania w 2011 niż faktycznych zmian w społeczeństwie (np. niżu demograficznego). Trudno nam rzetelnie porównać ten wynik.

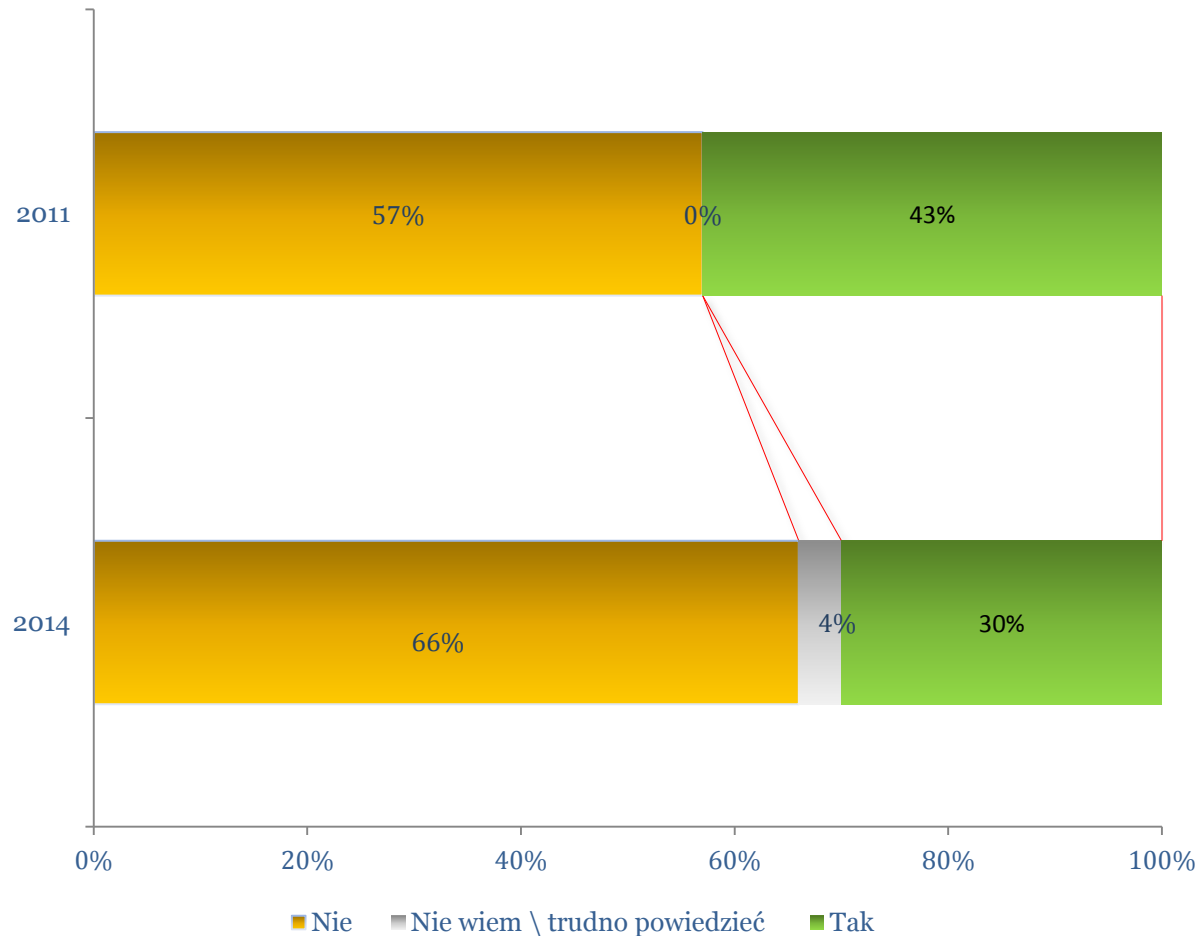
N=600



# Zmiana szkoły dziecka

*P19. Proszę sobie wyobrazić sytuację, że miał(a)by Pan(i) możliwość przeniesienia dziecka do szkoły o lepszym standardzie i wyższym poziomie nauczania, ale dużo bardziej oddalonej od miejsca zamieszkania? Czy zdecydował(a)by się Pan(i) na przeniesienie dziecka do takiej szkoły?*

*Podstawa: osoby posiadające dzieci uczęszczające do szkoły*



Spośród osób posiadających dzieci co trzeci badany byłby skłonny przenieść dziecko do szkoły o wyższym standardzie ale oddalonej od miejsca zamieszkania.

Liczba badanych rozważających taką możliwość zmniejszyła się jednak dość istotnie (w 2011 roku było to 43%). Należy jednak pamiętać że przy tak małej liczebności próby (N=119) błąd statystyczny sięga aż 9%

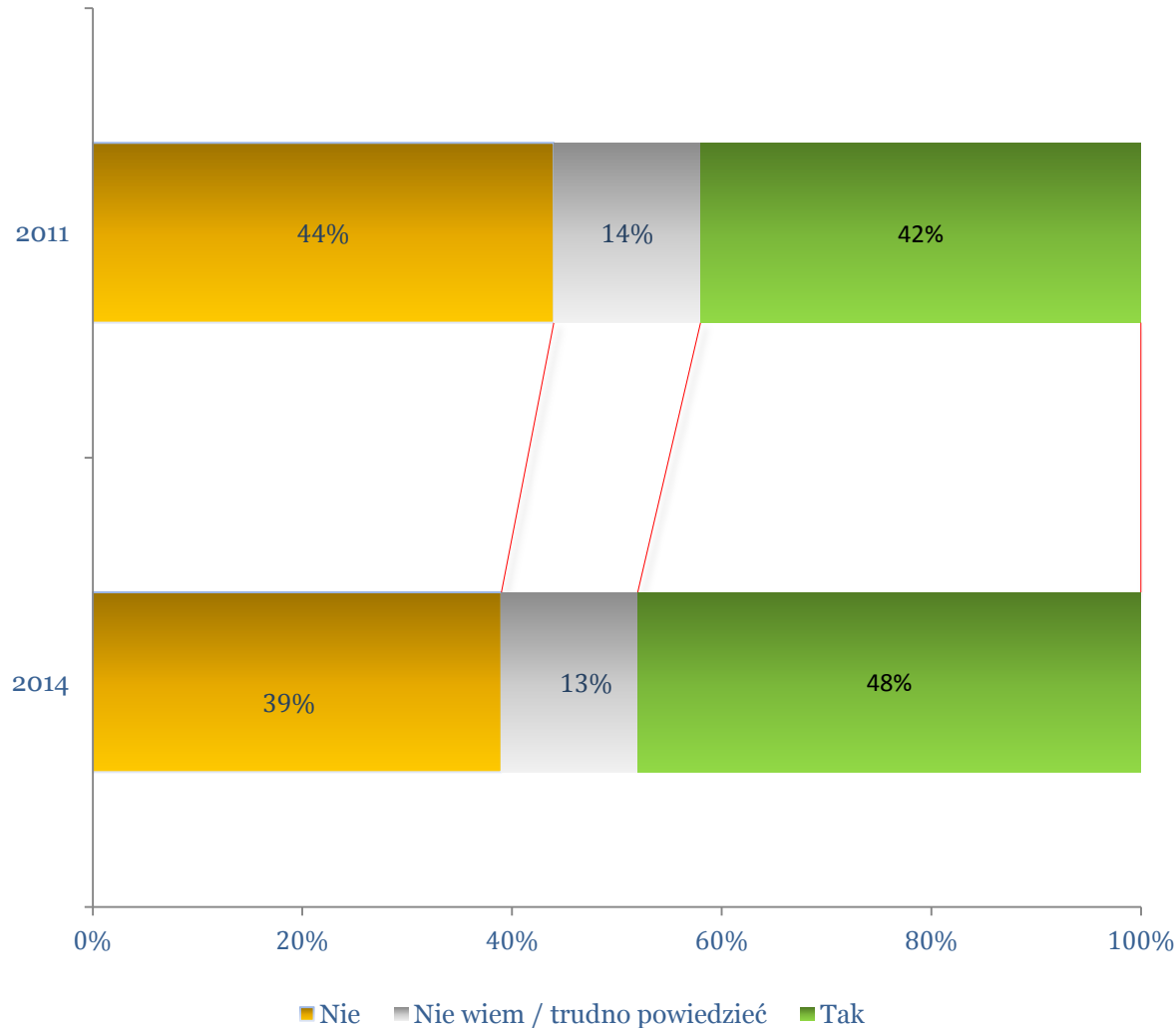
N=119





# Dostosowywanie sieci szkół do liczby dzieci

P20. Czy Pana(i) zdaniem sieć szkół w mieście powinna być dostosowywana do zmniejszającej się z roku na rok liczby uczniów?



Zdanie mieszkańców w kwestii dostosowywania szkół do liczby uczniów są podzielone – połowa Jaworzniaków jest za, około 40% przeciw.

Zwolenników takiego elastycznego podejścia do problemu przybyło od pomiaru w roku 2011

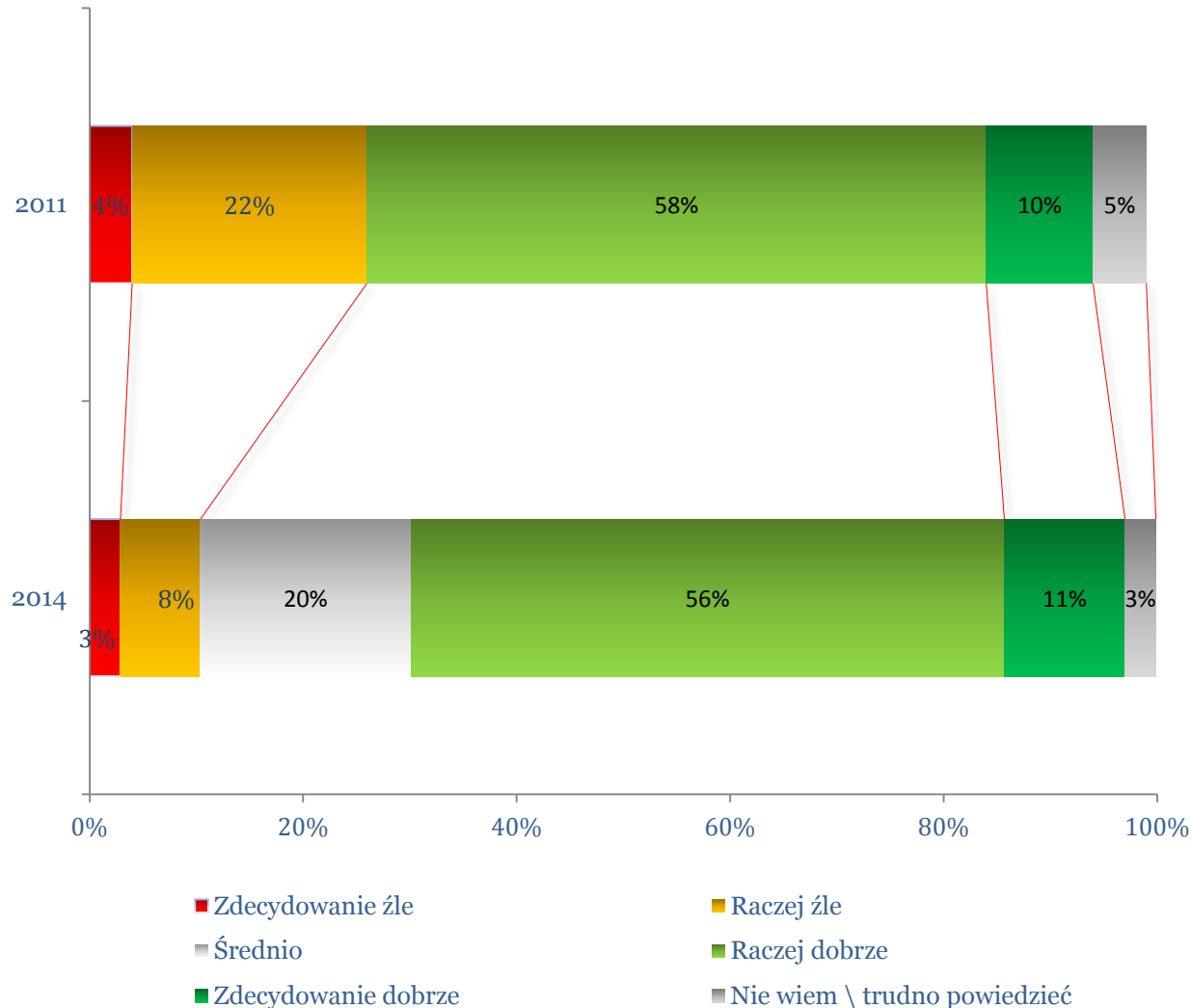
N=600



# Ocena bezpieczeństwa w szkołach

P21. Jak ocenia Pan(i) ogólnie poziom bezpieczeństwa w szkołach?

Podstawa: osoby posiadające dziecko w wieku szkolnym



Bezpieczeństwo w szkołach w Jaworznie oceniane jest przez rodziców dzieci dość wysoko – 2/3 ocenia je raczej lub zdecydowanie dobrze.

20% przyznało ocenę średnią – w badaniu w roku 2011 osoby te oceniały bezpieczeństwo negatywnie (zmiana skali w badaniu). Obecnie ocen negatywnych było 11%.

Ogólnie – nie odnotowaliśmy istotnej zmiany w stosunku do poprzedniego pomiaru

N=119

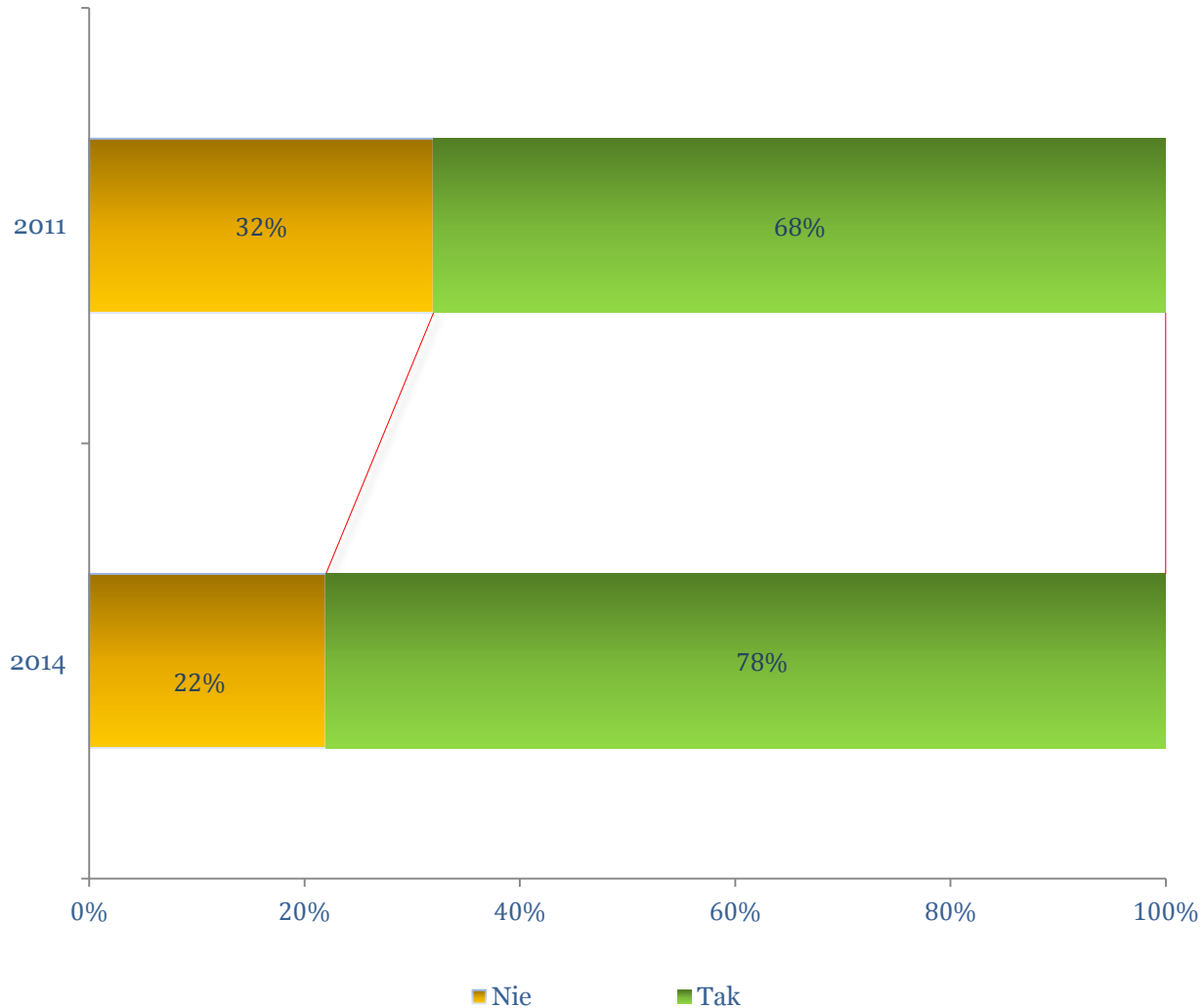


# Ocena komunikacji w mieście



# Korzystanie z komunikacji miejskiej

P22. Czy zdarza się Panu(i) korzystać z komunikacji miejskiej przynajmniej od czasu do czasu?



78% Jaworzniaków korzysta z komunikacji miejskiej – odsetek ten wzrósł dość znacznie – aż o 10 punktów procentowych w ciągu ostatnich 3 lat.

N=600



# Ocena komunikacji w mieście

*P23. Proszę ocenić wybrane aspekty komunikacji miejskiej. Proszę skorzystać ze skali od 1 zdecydowanie źle do 5 zdecydowanie dobrze.*

*Podstawa: osoby korzystające z komunikacji miejskiej przynajmniej od czasu do czasu*

*Ranking wg średnich ocen*



Mieszkańcy miasta najwyżej ocenili Jaworznicką kartę Miejską, biletomaty i multimedia w autobusach (to nowe elementy o które pytano). Poprawiła się również punktualność kursowania oraz rozmieszczenie przystanków. Mieszkańcy widzą też ogólną poprawę jakości usług w stosunku do cen.

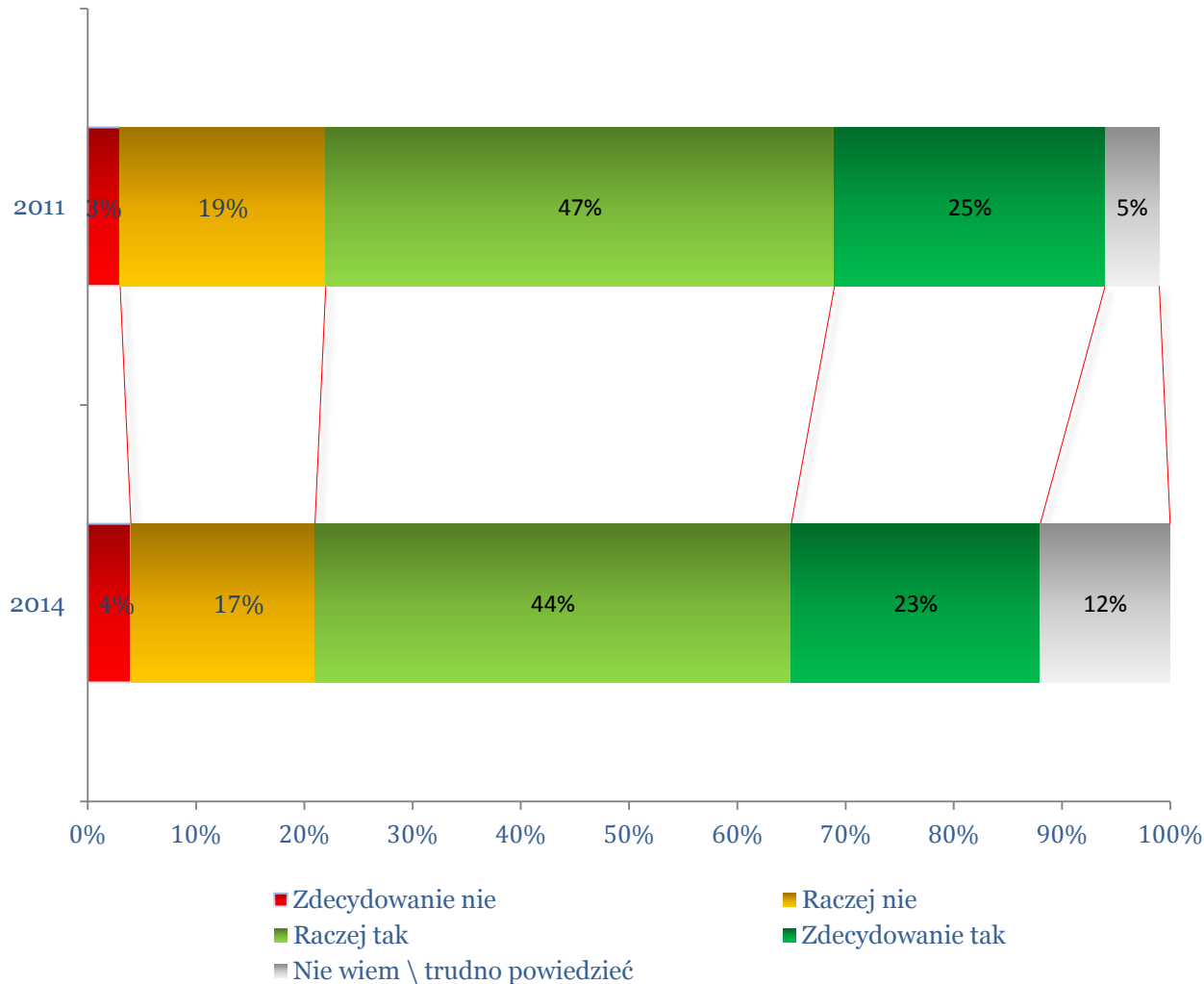
Element nad którym z pewnością można pracować to dostosowanie rozkładu jazdy do potrzeb mieszkańców – mimo poprawy to nadal najniżej oceniany wymiar.

N=468



# Porównanie komunikacji miejskiej do minibusów

P24. Czy komunikacja miejska w Jaworznie jest Pana(i) zdaniem konkurencyjna w stosunku do minibusów?



Obecnie 67% badanych uważa że komunikacja miejska w Jaworznie jest konkurencyjna w stosunku do minibusów, ocen negatywnych jest w sumie 21%.

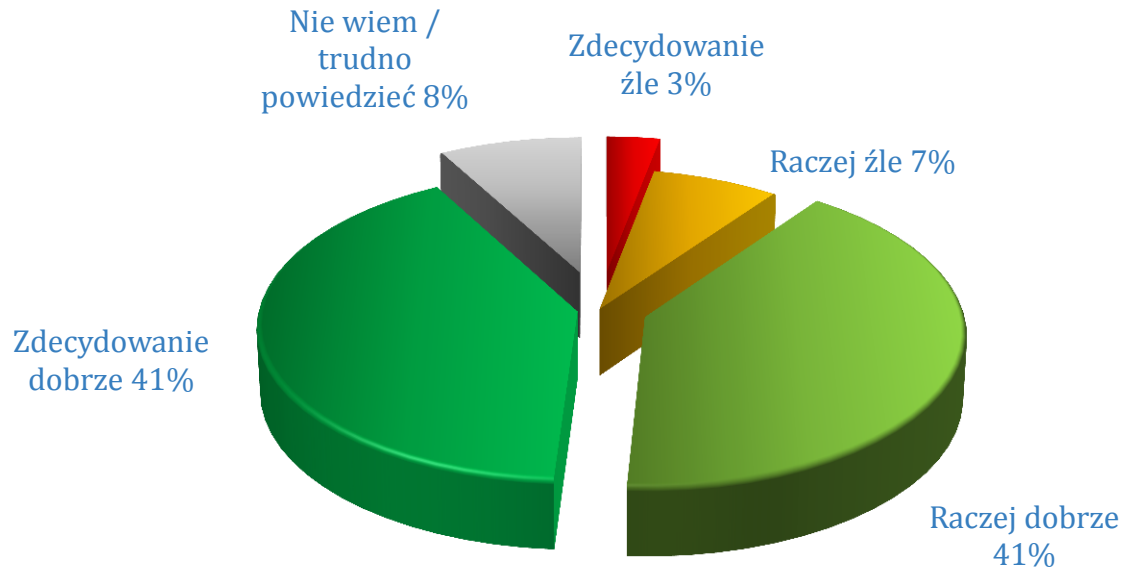
Oceny te nie zmieniły się istotnie w stosunku do roku 2011, nieco przybyło osób nie mających zdania.

N=600



# Czy mieszkańcy chcą komunikacji ekologicznej?

*P25. Jak ocenia Pan(i) pomysł wprowadzenia w Jaworznie komunikacji ekologicznej – elektrycznych autobusów lub /i tramwajów?*



Mieszkańcom bardzo podoba się pomysł wprowadzenia w mieście komunikacji ekologicznej czyli elektrycznych autobusów lub zbudowania linii tramwajowych – aż 82% popiera tę propozycję.

Tylko 10% badanych jest przeciwnych, pozostali nie mają zdania.

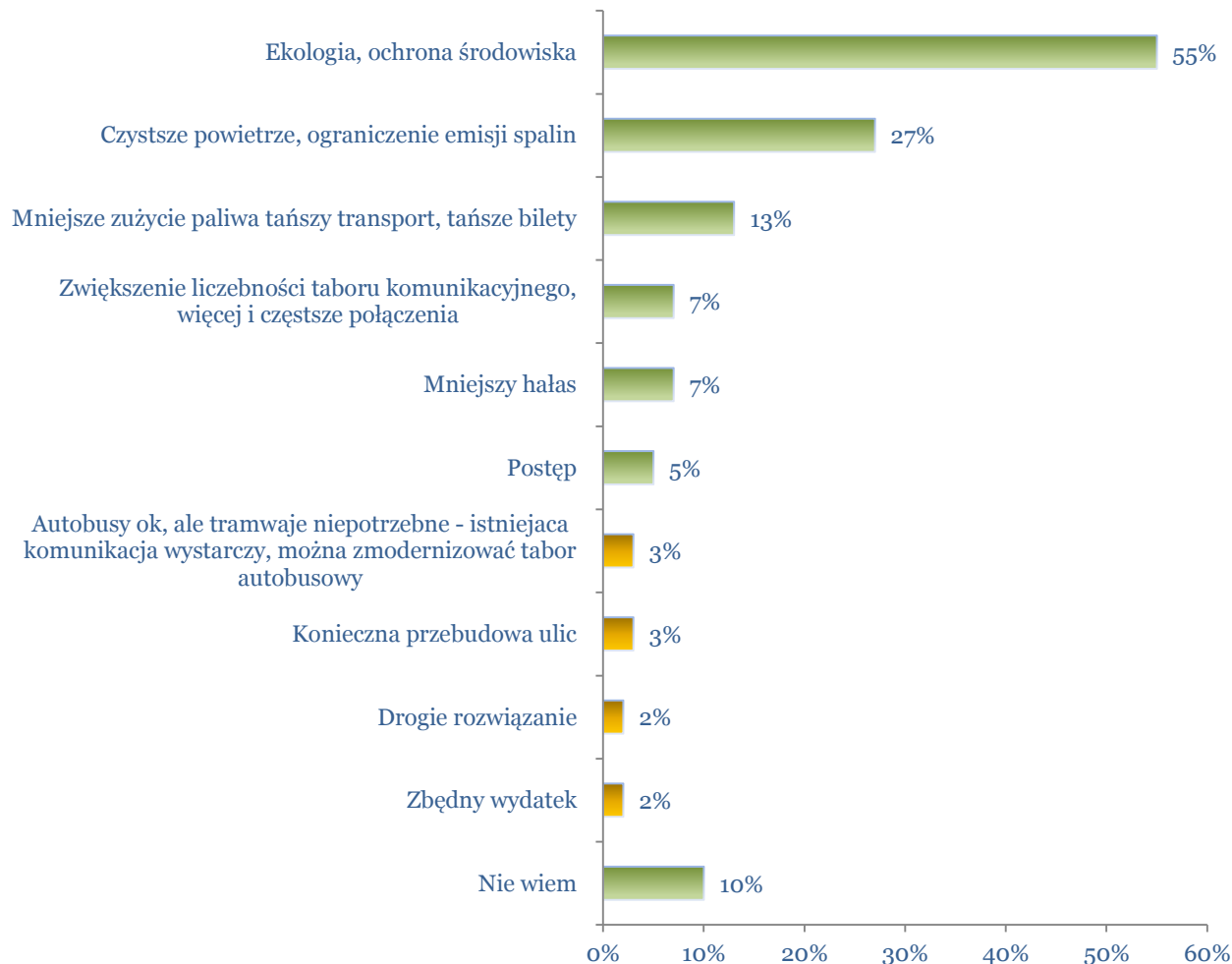
N=600

# Ocena pomysłu wprowadzenia komunikacji ekologicznej



*P26. Proszę uzasadnić dlaczego ocenia Pan(i) źle / dobrze pomysł wprowadzenia w Jaworznie komunikacji ekologicznej?*

*Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 2%*



Jako uzasadnienie opinii przychylnych mieszkańcy podają ogólną potrzebę dbania o środowisko, potrzebę ograniczenia emisji spalin oraz mniejsze zużycie paliwa i w konsekwencji tańsze bilety.

Opinie negatywne wobec komunikacji ekologicznej tłumaczone są wysokimi kosztami, koniecznością przebudowy ulic. Pojawiły się także opinie przeciwne tramwajom.

W sumie ocen negatywnych jest jednak zdecydowanie mniej – ze względu na znaczące poparcie pomysłu komunikacji ekologicznej wśród mieszkańców.

N=600





# Inwestycje w mieście

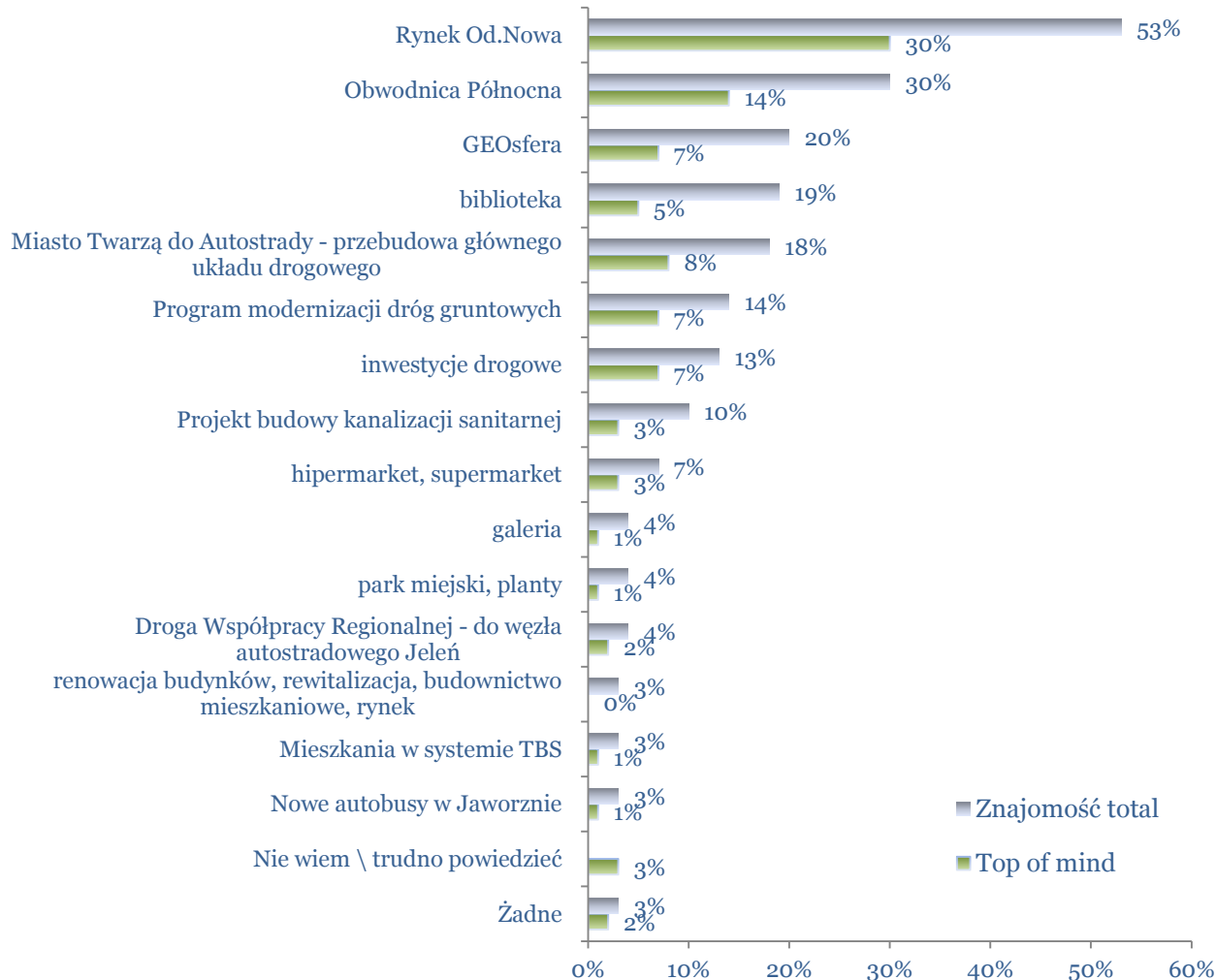


# Znajomość inwestycji zrealizowanych w mieście

P27/P27a. Jakie inwestycje zrealizowane w ostatnich latach w Jaworznie Pan(i) zna?

Pierwsza wymieniona, wszystkie wskazane

Najczęściej wskazywane odpowiedzi – powyżej 2%



Wśród inwestycji zrealizowanych w ostatnich latach w Jaworznie mieszkańcy wymieniają najczęściej Rynek OdNowa (53%), obwodnicę północną (30%), GEOsferę (20%), bibliotekę (19%) oraz przebudowę głównego układu drogowego miasta (18%).

Podobny jest ranking inwestycji wymienionych na pierwszym miejscu – na czele Rynek OdNowa 30% wskazań.

Inwestycje były wymieniane spontanicznie – bez odczytywania listy.

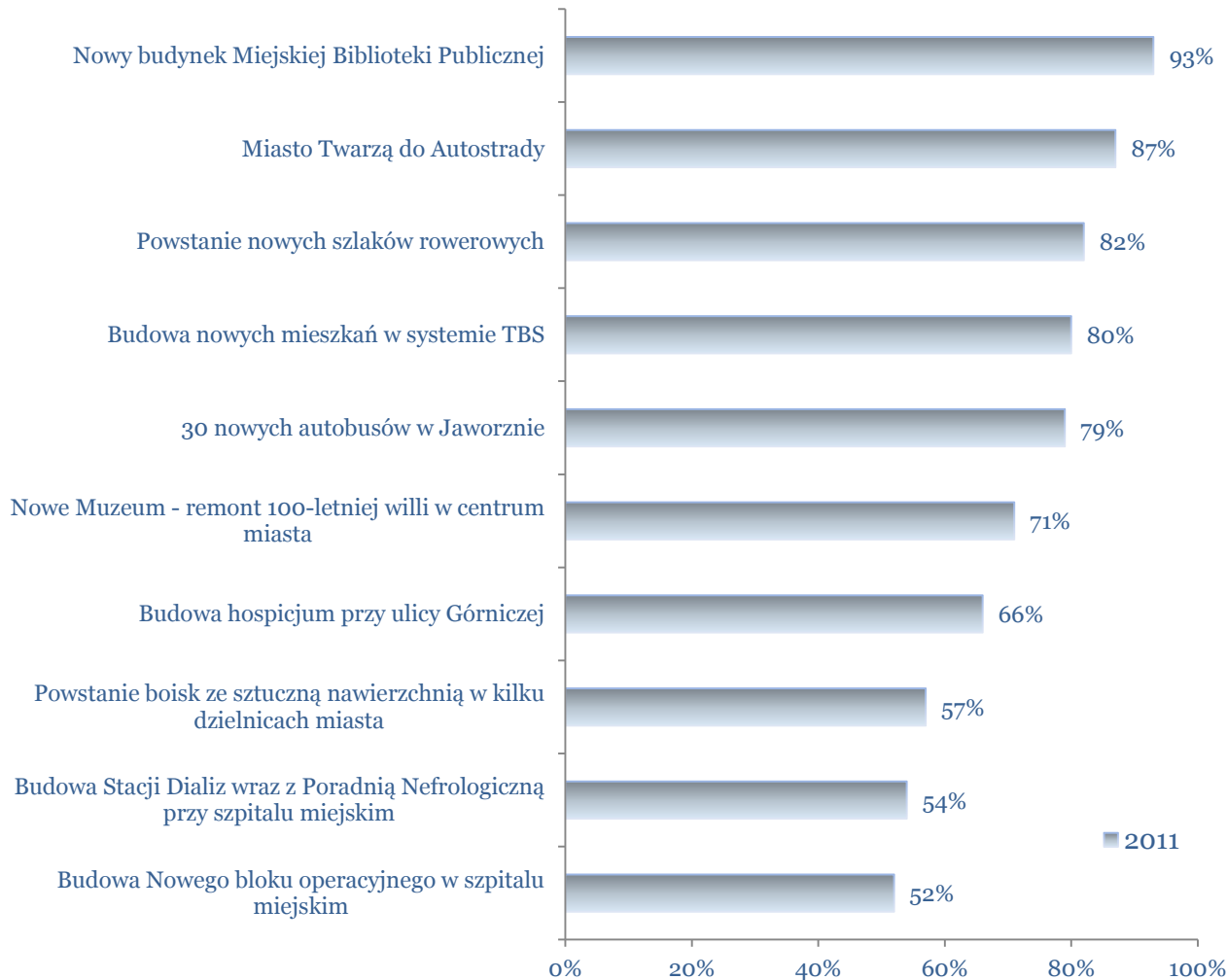
N=600



# Znajomość inwestycji zrealizowanych (lista z roku 2011)

*P27. Jakie inwestycje zrealizowane w ostatnich latach w Jaworznie Pan(i) zna?*

*Wszystkie wymienione*



Znajomość inwestycji

zrealizowanych w mieście nie jest w pełni porównywalna z pomiarem z roku 2011 – mieszkańcy w naturalny sposób mogą już nie pamiętać tego co się wydarzyło przed rokiem 2011 i częściej wymieniają zmiany w mieście z ostatnich 3 lat.

Dwie najczęściej wymieniane inwestycje w roku 2011 (biblioteka i Miasto Twarzą do Autostrady) są jednak dobrze pamiętane przez mieszkańców – znalazły się w czołówce rankingu w tym roku.

Poziom wskaźnik w roku 2011 był wyższy ze względu na odczytywanie listy.

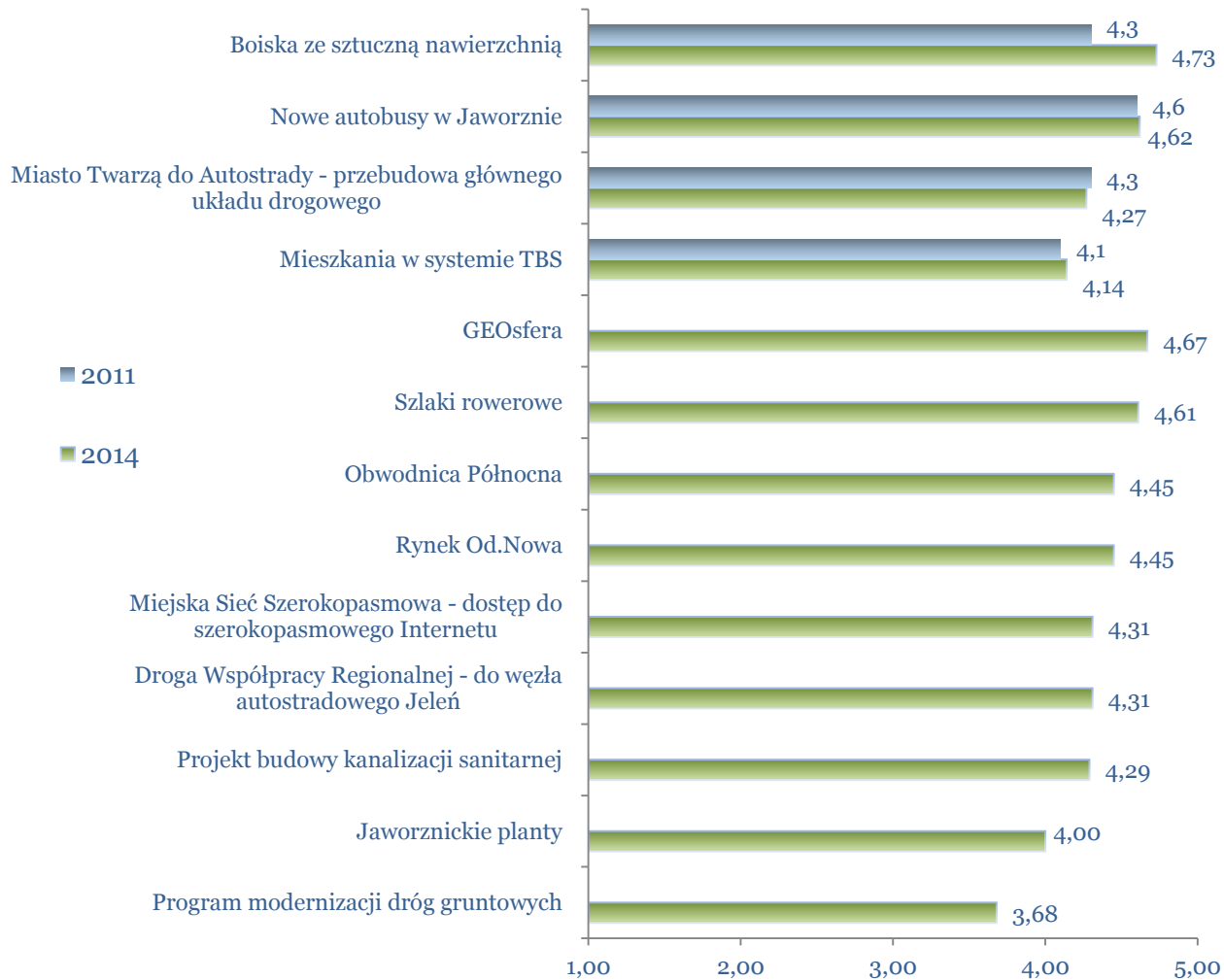
N=600



# Ocena inwestycji zrealizowanych w mieście

*P28. Proszę ogólnie ocenić inwestycje zrealizowane w ostatnich latach w Jaworznie. Proszę skorzystać ze skali od 1 zdecydowanie źle do 5 zdecydowanie dobrze.*

*Ranking wg średnich ocen*



Spośród inwestycji zrealizowanych w Jaworznie najlepiej oceniono boiska ze sztuczną nawierzchnią, GEOsferę, nowe autobusy i szlaki rowerowe – wszystkie oceny powyżej 4,5. Dodatkowo ocena boisk wyraźnie poprawiła się w stosunku do roku 2011.

Najniżej oceniane są nadal mieszkania w systemie TBS a także Jaworzniczekie planty i program modernizacji dróg gruntowych.

Porównanie ocen jest możliwe tylko dla części inwestycji (tych wymienianych zarówno w 2011 jak i 2014)

N=600

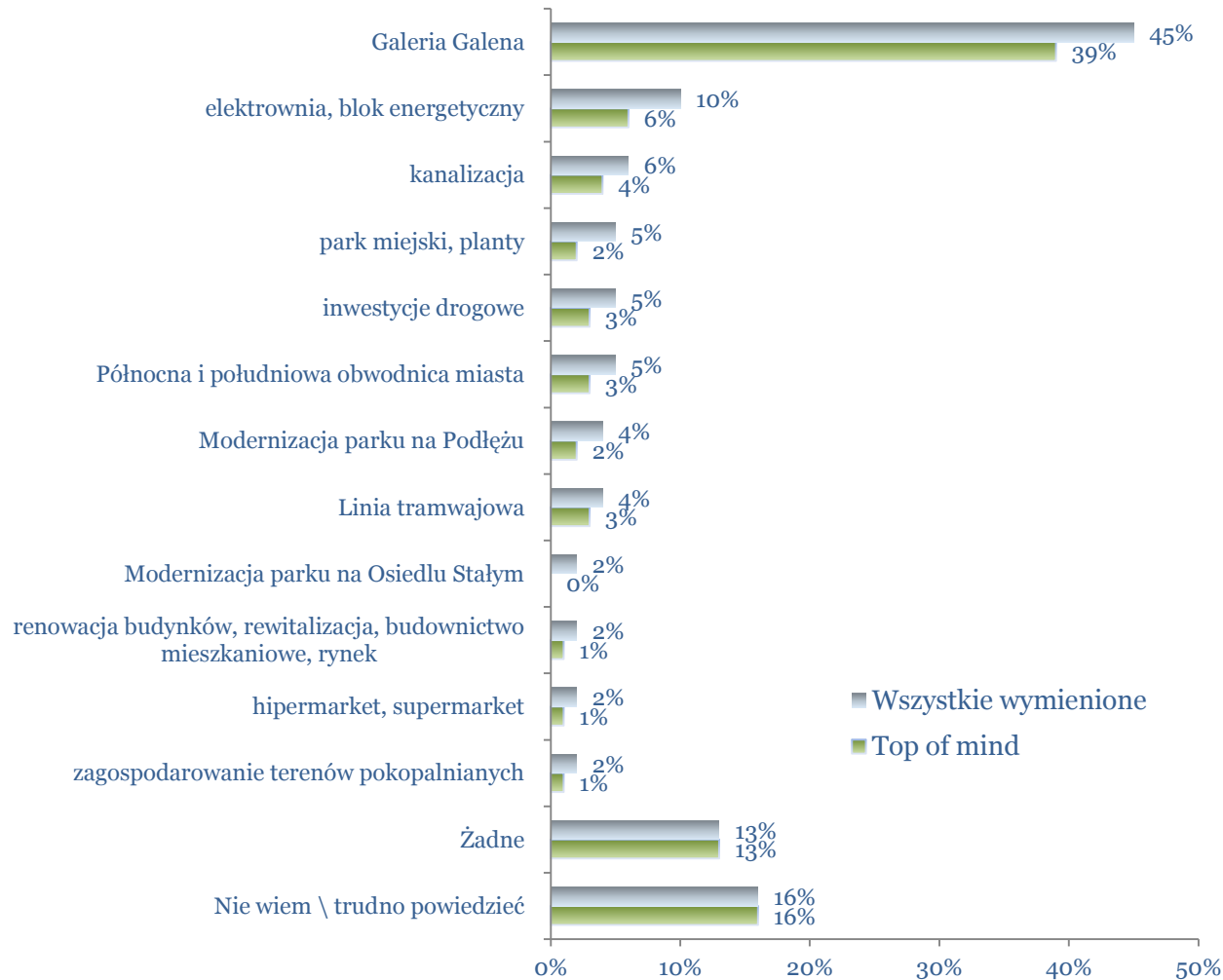


# Znajomość inwestycji planowanych w mieście

P29/P29a. Jakie inwestycje planowane w najbliższych latach w Jaworznie Pan(i) zna?

Pierwsza wymieniona, wszystkie wymienione

Najczęstsze odpowiedzi - powyżej 2%



Spośród planowanych inwestycji w Jaworznie w najbliższych latach mieszkańcy wymieniają przede wszystkim Galerię Galena – 45% respondentów i jest to także pierwsza inwestycja która przychodzi badanym na myśl.

Kolejne miejsca w rankingu znajomości (z dużo niższym odsetkiem wskazań) zajęły: elektrownia, kanalizacja, park miejski i planty oraz inwestycje drogowe.

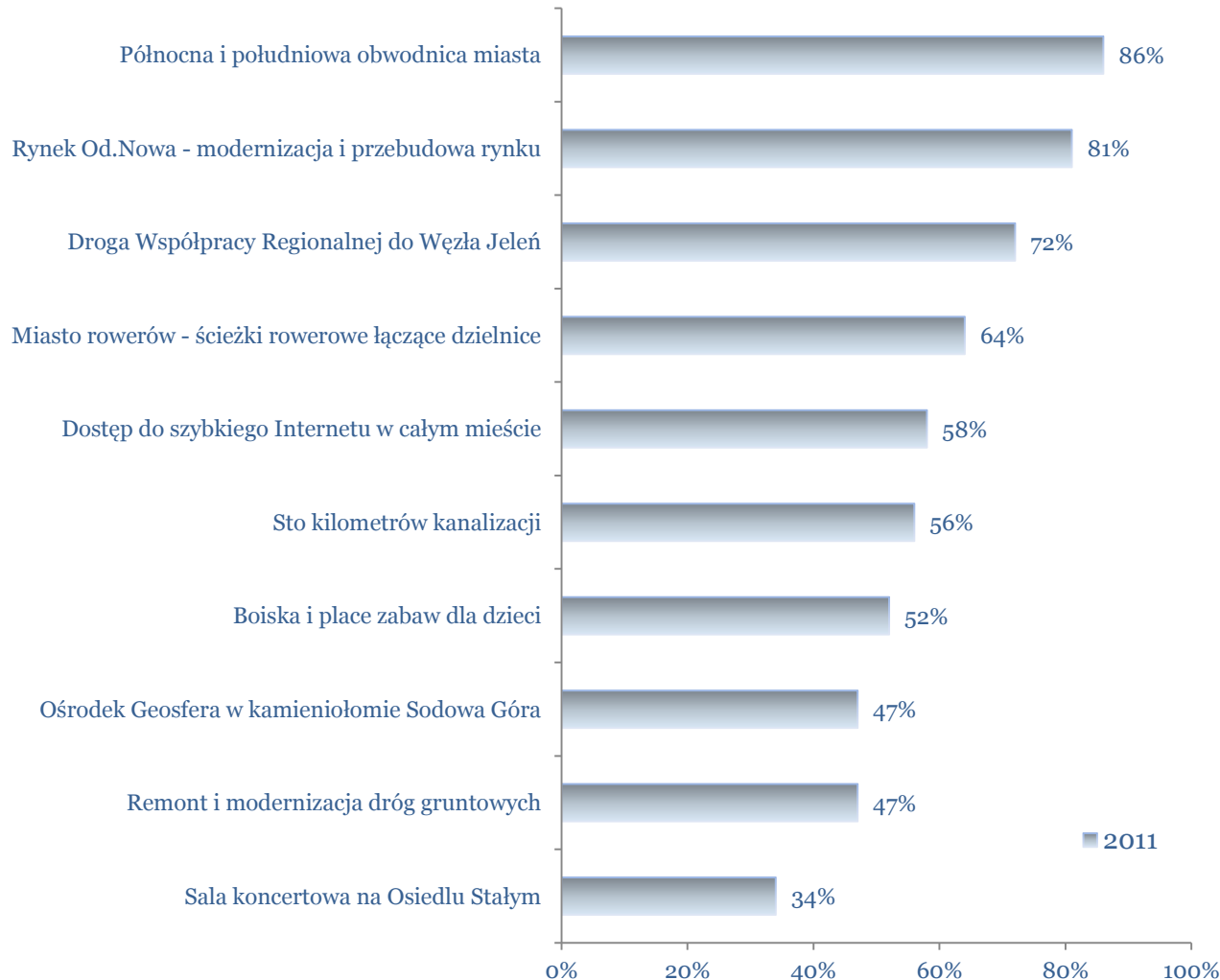
N=600



# Znajomość inwestycji planowanych (lista z roku 2011)

*P29. Jakie inwestycje planowane w najbliższych latach w Jaworznie Pan(i) zna?*

*Wszystkie wymienione*



Lista planowanych inwestycji w Jaworznie jest dynamiczna i zmienia się w czasie – stąd wskaźnik znajomości inwestycji nie jest w pełni porównywalny z pomiarem z roku 2011. Dodatkowo lista w roku 2011 była odczytywana co generalnie zmieniło poziom wskazań.

Interesujące jest to że niektóre inwestycje planowane w roku 2011 były wymieniane także teraz: obwodnica miasta,

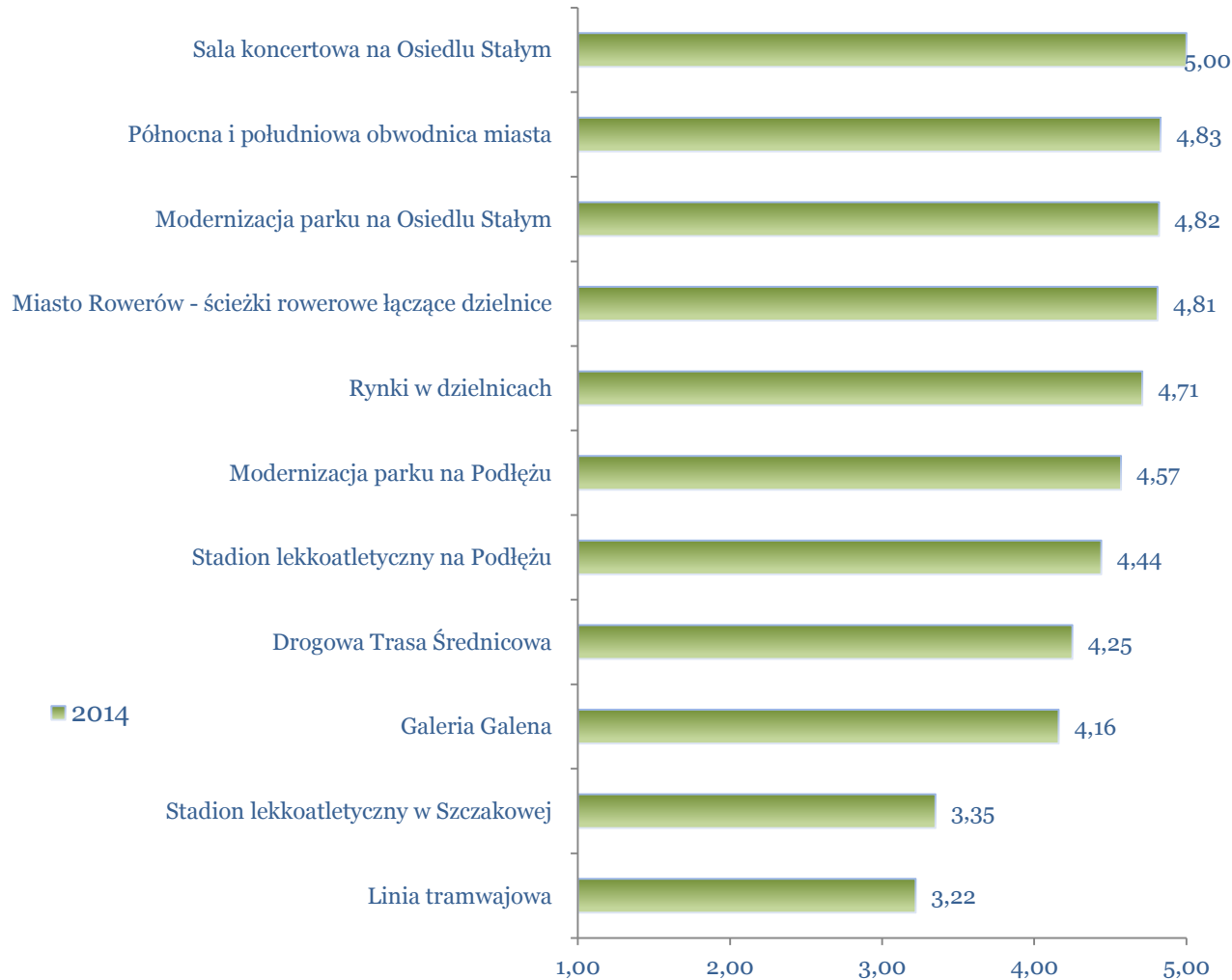
N=600



# Ocena ważności planowanych inwestycji

P30. Proszę ocenić ważność inwestycji planowanych w najbliższych latach w Jaworznie. Proszę skorzystać ze skali od 1 zdecydowanie nieważna do 5 zdecydowanie ważna.

Ranking wg średnich ocen



Spśród planowanych inwestycji najważniejsza dla mieszkańców jest sala koncertowa na Osiedlu Stałym, w dalszej kolejności obwodnica miasta, modernizacja parku na Osiedlu Stałym oraz ścieżki rowerowe łączące dzielnice.

Najmniejszym zainteresowaniem cieszą się Stadion lekkoatletyczny w Szczakowej oraz linia tramwajowa – te dwie inwestycje można traktować jako najmniej priorytetowe

N=600



# Ocena ważności planowanych inwestycji (lista z 2011)

P30. Proszę ocenić ważność inwestycji planowanych w najbliższych latach w Jaworznie. Proszę skorzystać ze skali od 1 zdecydowanie nieważna do 5 zdecydowanie ważna.



Porównując ważność inwestycji z ocenami mieszkańców z roku 2011 – na liście nadal pozostała budowa obwodnicy (ważność wzrosła z 4,6 do 4,83 obecnie); ścieżki rowerowe (wzrost z 4,5 do 4,8), sala koncertowa na Osiedlu Stałym (wzrost z 4,2 do 5).

Pozostałe plany inwestycyjne badane w roku 2011 nie znalazły się na obecnej liście.

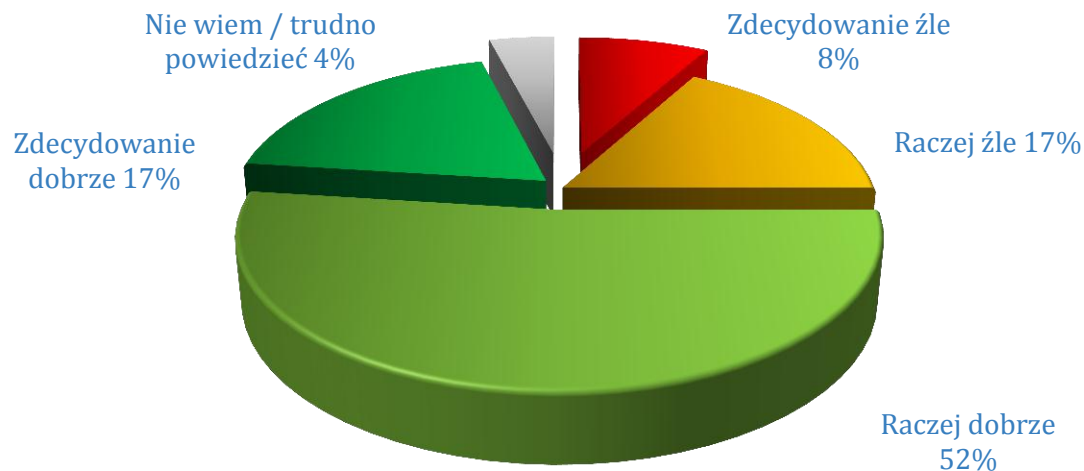
N=600



# Ocena jakości wody w mieście Korzystanie z wody „prosto z kranu”



*P31. Jak ocenia Pan(i) jakość wody w kranach dostarczanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne w Jaworznie?*

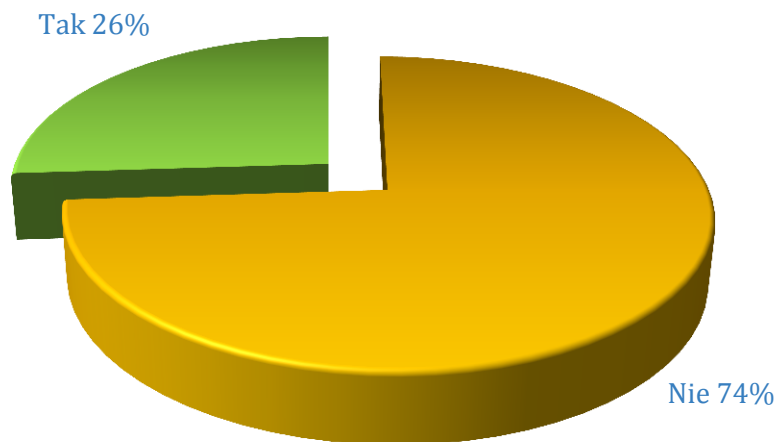


Mieszkańcy Jaworzna mają dobrą opinię na temat wody dostępnej w kranach w mieście – blisko 70% ocenia jakość tej wody dobrze albo zdecydowanie dobrze.

Zdecydowanie złą opinię wyraziło tylko 8% badanych

Jednocześnie co czwarty mieszkaniec miasta przyznaje że pije wodę prosto z kranu

*P32. A czy zdarza się Pan(i) na terenie Jaworzna pić wodę prosto z kranu?*



N=600



# Metodologia - informacje szczegółowe (1)

Zleceniodawca projektu: **Urząd Miasta Jaworzno**

Nazwa agencji badawczej realizującej projekt: **MillwardBrown S.A.**

Projekt badawczy został zrealizowany zgodnie z międzynarodowymi standardami.

Cele projektu: **Głównym celem badania było poznanie opinii mieszkańców Jaworzna na tematy związane z jakością życia w mieście: pytano o wizerunek miasta, ogólną ocenę miasta, ocenę funkcjonowania Urzędu miejskiego, bezpieczeństwo w mieście, komunikację miejską, inwestycje, jakość wody w mieście**

Opis badanej populacji: **Populacja mieszkańców Jaworzna 18+ warstwowana ze względu na płeć, wiek, wykształcenie.**

Wielkość próby: **Próba N=600**

Termin terenowej realizacji badania: **5-18 maja 2013**

Metoda doboru próby i respondentów: **Próba losowo-kwotowa, mix telefony stacjonarne / komórki**

Metoda zbierania danych: **CATI**

Response rate: **w badaniu wyniósł 7,5%**. Response rate to iloraz liczby zrealizowanych wywiadów do wielkości podanej próby pomniejszonej o liczbę przypadków niekwalifikujących się do próby (czyli takich, co do których mamy pewność – lub uzasadnione przypuszczenie – że nie istnieją bądź też nie wchodzą w skład badanej populacji).

Metoda gratyfikacji respondentów: **nie dotyczy**

Liczba ankietów pracujących przy projekcie: **74**

Przebieg badania (technika Cati) jest bezpośrednio monitorowany przez grupę doświadczonych supervisorów. Do obowiązków supervisorów należy bieżąca kontrola pracy ankietów na sesji tj. monitorowanie rozmów, obserwacja poprawności przebiegu sesji zarówno od strony technicznej jak i merytorycznej, śledzenie statystyk w poszczególnych projektach, śledzenie statystyk ankietarskich, a także bieżąca korekta ewentualnych uchybień i reagowanie na sytuacje nieprzewidziane. Średnio na sesji przypada 15 ankietów na jednego supervisor. Supervisorzy są zobowiązani do kontroli, co najmniej 5% realizacji próby, co jest raportowane w zbiorczym zestawieniu kontrolnym dla każdego z realizowanych projektów. Kontrola pojedynczego przypadku obejmuje przynajmniej 75% całkowitego czasu trwania wywiadu. W trakcie kontroli pojedynczego przypadku Supervisor dokonujący oceny zobowiązany jest do weryfikacji Ankietera w konkretnych obszarach. Głos, Artykulacja i dykcja, Tempo mówienia, Dokładność i rozumienie treści, Zaangażowanie, Swoboda wypowiedzi, Kontakt z respondentem (dopytywanie, bierne słuchanie), Poprawność zapisu odpowiedzi.



# Metodologia - informacje szczegółowe (2)

Materiały wykorzystywane w badaniu: kwestionariusze, wszystkie materiały które były prezentowane respondentom w trakcie wywiadu (np. karty, grafiki itd.) oraz inne materiały związane ze zbieraniem danych (np. pliki video, audio itd.) **nie dotyczy**

Informacja o testowanych lub ocenianych w badaniu materiałach lub produktach: **nie dotyczy**

W przypadku, gdy wyniki badania są ważne – informację o procedurze nadawania wag oraz pochodzeniu struktury zmiennych, które były ważne np. **W badaniu dokonano ważenia poststratyfikacyjnego z uwzględnieniem rozkładu płci, wieku w 5 kohortach oraz wykształcenia. Ważenie miało charakter iteracyjny (RIM-weighting).**

Procedura przypisywania i szacowania braków danych: **nie dotyczy**

Informacja o dokładności wyników badania: **dla zastosowanej w badaniu próby losowo-kwotowej maksymalny błąd pomiaru dla wielkości N=600 wynosi 4%.**

## Dodatkowe informacje (zgodność z normą ISO 20252)

Wszystkie projekty badawcze realizowane przez Millward Brown S.A. są zgodne z Kodeksem postępowania w dziedzinie badań rynkowych i społecznych – ICC/ESOMAR oraz z Normą ISO 20252

Millward Brown SA działa w pełni respektując i przestrzegając powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych

Komplet materiałów i informacji na temat badania (kwestionariusz, parametry próby i stratyfikacja, raport etc) jest dostępny dla Państwa w siedzibie MillwardBrown SA przez okres 2 lat od zakończenia realizacji projektu



**Dziękujemy za uwagę!**  
**Z przyjemnością odpowiemy na ewentualne pytania**

Wojciech Hołdakowski  
Cati & Cawi Research Director  
Millward Brown  
t: +48 (22) 54 52 021  
e-mail: [wojciech.holdakowski@millwardbrown.com](mailto:wojciech.holdakowski@millwardbrown.com)

Konsultacja merytoryczna:  
Stanisław Mirowski  
Research Services Director  
MillwardBrown SA

Posiadamy certyfikat ISO 20252