# **CZYM JEST ePUAP?**

Ideą przyświecającą budowie platformy ePUAP było stworzenie jednego, łatwo dostępnego i – przede wszystkim – bezpłatnego **elektronicznego kanału udostępniania usług publicznych**.

W efekcie dziś **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP)** jest w pełni kompleksowym systemem informatycznym, dzięki któremu przedstawiciele podmiotów publicznych mogą bezpłatnie udostępniać swoje usługi w postaci elektronicznej, a obywatele mogą załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem Internetu.



# **PORTAL eURZĄD** (PORTAL PODATNIKA)

Portal jest systemem informatycznym, którego celem jest stworzenie spójnego systemu dostępu do wszystkich usług ekonomicznych świadczonych przez gminę.

#### Usługi świadczone poprzez portal eUrząd można podzielić na:

- dostępne publicznie, niewymagające rejestracji w portalu (np. dostęp do informacji o planie i wykonaniu budżetu),
- wymagające rejestracji i sprawdzenia tożsamości osoby korzystającej z usługi.

Dostęp do tych usług można uzyskać, wybierając odpowiednie pozycje z menu głównego systemu eUrząd.

#### Usługi wymagające rejestracji w portalu obejmują:

.

- dostęp do informacji o zobowiązaniach podatkowych użytkownika (składniki podatku, raty, zrealizowane płatności), opłatach, prowadzonych sprawach i wymienianej korespondencji oraz wpisach w rejestrach (np. rejestr zezwoleń na sprzedaż alkoholu, rejestr umów dzierżawnych itd.),
- możliwość realizacji płatności zobowiązań podatkowych.

Za pośrednictwem portalu eUrząd możemy uzyskać także dostęp do danych osób prawnych i fizycznych, które reprezentujemy. Można również w ich imieniu realizować płatności. Jeżeli chcemy uzyskać dostęp do danych innych niż nasze, musimy złożyć stosowne upoważnienie w momencie rejestracji.



Lider projektu: Gmina Miasta Jaworzna

ul. Grunwaldzka 33, 43-600 Jaworzno

Telefon: +48 (32) 61 81 500 (centrala) E-mail: eurzedy@um.jaworzno.pl Kierownik projektu: Tomasz Bochenek Numer telefonu kontaktowego: +48 (32) 61 81 575 Adres poczty elektronicznej: tomasz.bochenek@um.jaworzno.pl

#### Strona projektu:

http://www.jaworzno.pl/pl/biznes/projekty\_i\_programy/107/eurzedy.html





Projekt realizowany jest w ramach Priorytetu V Dobre rządzenie, Działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej, Poddziałanie 5.2. M Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.



		Ą	
·£	~~/ *		
			ļ][:
·	Ď	È	ە(≁ ل+ە(
E≪			$\bigcirc$

# **EPUAP** INSTRUKCJA OBSŁUGI

e-Urzędy – utworzenie zintegrowanego systemu wspomagania zarządzaniem w administracji publicznej wraz z zapewnieniem świadczenia usług drogą elektroniczną

# ZAŁOŻENIE KONTA NA ePUAP

# CZYM JEST ePUAP?

## Krok 1

Uruchamiamy przeglądarkę internetową i wchodzimy na adres: epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta

# <section-header><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block>

#### Uwaga!

Jeśli użytkownik podczas rejestracji konta uzupełnił w danych osobowych rubrykę "numer telefonu", to po wybraniu opcji "Zarejestruj się" system przeniesie go na formatkę potwierdzenia numeru telefonu. Po potwierdzeniu numeru telefonu użytkownik zostaje przeniesiony na stronę wyszukania Punktu Potwierdzającego. Wpisując numer telefonu podczas rejestracji konta, zgadzamy się, aby wszystkie kody autoryzacyjne przychodziły jako wiadomości tekstowe (SMS) na podany numer. Kody wysyłane będą w przypadku próby podpisania się Profilem Zaufanym podczas załatwiania danej sprawy czy też próby logowania na konto ePUAP (o ile podczas rejestracji konta zaznaczymy opcję "Chcę logowanie do Profilu Zaufanego dodatkowo potwierdzać kodami do autoryzacji"). Nieuzupełnienie pola "numer telefonu" sprawi, że wszystkie kody autoryzacyjne będą wysyłane na adres e-mail.

### Krok 4

Po wybraniu opcji "Zarejestruj się" użytkownik zostaje automatycznie zalogowany do systemu. Na podany podczas zakładania konta adres e-mail zostaje wysłane powiadomienie informujące o tym, że użytkownik zarejestrował konto na platformie ePUAP.

# **PROFIL ZAUFANY – CO TO JEST?**

Zestaw informacji identyfikujących oraz opisujących podmiot lub osobę będącą użytkownikiem konta na platformie ePUAP, który został w wiarygodny sposób potwierdzony przez organ uprawnionego podmiotu publicznego. Profil zaufany jest formą bezpłatnego podpisu elektronicznego. Jego posia danie pozwala na podpisywanie i wysyłanie pism elektronicznych do urzędu.

# Sposób 1

O Profil Zaufany można się starać w sytuacji posiadania konta na platformie ePUAP. Jeśli podczas rejestracji konta na platformie ePUAP podamy swój numer PESEL, wniosek o Profil Zaufany zostanie złożony automatycznie. Następnie w ciągu 14 dni należy udać się do wybranego punktu potwierdzania Profilu Zaufanego z dowodem osobistym lub paszportem w celu weryfikacji tożsamości.

# Sposób 2

Z kolei jeśli podczas rejestracji konta na platformie ePUAP nie podamy numeru PESEL, musimy: zalogować się na konto, następnie wybrać opcję "Moje konto" (w górnym prawym rogu), wybrać zakładkę "Moje profile zaufane", a potem wybrać funkcję "Złóż wniosek". Następnie:

A. Podać dane, w tym PESEL, wybrać metodę autoryzacji podpisu Profilu Zaufanego (e-mail lub SMS).

B. Kliknąć "sprawdź poprawność" (metody autoryzacji) i wpisać przesłany kod autoryzacji (z e-maila lub SMS-a).

C. Wysłać wniosek, klikając "Złóż wniosek" lub też wybrać opcję "Samozaufania", aby dokonać weryfikacji certyfikatem kwalifikowanym (bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzania Profilu Zaufanego).

D. System potwierdzi komunikatem złożenie wniosku, a na e-mail przyjdzie potwierdzenie, że wniosek o Profil Zaufany został złożony.

#### Uwaga!

Jeśli podczas składania wniosku nie została wybrana opcja "Samozaufania", należy w ciągu 14 dni udać się do wybranego punktu potwierdzania Profilu Zaufanego z dowodem osobistym lub paszportem w celu weryfikacji tożsamości. Posiadając konto na platformie ePUAP oraz potwierdzony Profil Zaufany, możemy skorzystać z usług opublikowanych na platformie i załatwiać swoje sprawy z urzędami przez Internet. Oto najprostszy sposób na wyszukanie wszystkich spraw udostępnionych w urzędzie:

## Krok 1

Wybieramy opcję "Katalog spraw" na portalu ePUAP.

### Krok 2

Podajemy kod pocztowy miejscowości, w której chcemy załatwić sprawę.

#### Krok 3

Wybieramy interesującą nas instytucję.

#### Krok 4

Wybieramy sprawę, która nas interesuje, z udostępnionego katalogu.

#### Uwaga!

Ze szczegółowym opisem korzystania z platformy ePUAP oraz wykorzystania usług można zapoznać się na stronie internetowej http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta w dziale "Pomoc".



# PUNKTY UWIERZYTELNIANIA PROFILU ZAUFANEGO:

#### Urząd Miejski **w Jaworznie**

ul. Grunwaldzka 33, 43-600 Jaworzno, pok. 26 (parter)

••••••

#### Urząd Miejski w Sosnowcu

ul. Zwycięstwa 20, 41-200 Sosnowiec, pok. 111 (parter)

#### Urząd Miejski w Tarnowskich Górach

ul. Sienkiewicza 2, 42-600 Tarnowskie Góry, pok. 28 (parter)

#### Urząd Gminy Wielowieś

ul. Główna 1, 44-187 Wielowieś, pok. 8 (parter) Budynek Urzędu Stanu Cywilnego ul. Parkowa 30, 42-622 **Świerklaniec** (I piętro) Urząd Gminy **Zbrosławice** 

ul. Oświęcimska 2, 42-674 Zbrosławice, pok. 6 (I piętro)