

Uchwała Nr
Prezydenta Miasta Jaworzna

z dnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Jaworzno i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.)

Rada Miejska w Jaworznie
uchwała, co następuje:

§ 1

Przyjąć projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Jaworzno, przedłożony przez Wodociągi Jaworzno sp. z o.o., stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Przekazać projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Jaworzno do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach, zawiadamiając o tym Wodociągi Jaworzno sp. z o.o.

§ 3

Wykonanie uchwały powierzyć Prezydentowi Miasta Jaworzna.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Prezydent Miasta Jaworzna

Paweł Silbert

Załącznik do uchwały Nr
Prezydenta Miasta Jaworzna
z dnia 2021 r.



REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCY
NA TERENIE GMINY JAWORZNO

Listopad 2021

ROZDZIAŁ 1

PRZEPISY OGÓLNE

Art. 1

1. Niniejszy regulamin dotyczy zasad zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Jaworzno.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

Art. 2

1. Użyte w Regulaminie skróty oznaczają:
 - 1) „ustawa” - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. Z 2020 r., poz. 2028),
 - 2) „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
 - 3) „Odbiorca” – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy.

ROZDZIAŁ 2

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Art. 3.

Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w ilości określonej w umowie z odbiorcą usług liczonej w m³,

- b) realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 barów) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - c) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
 - d) realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na miesiąc to jest 6 m³ na rok oraz przyjmowania do posiadanej kanalizacji sanitarnej ścieki wprowadzone przez odbiorcę usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na miesiąc to jest 6 m³ na rok;
- 2) wydawać warunki techniczne niezbędne do przyłączenia do sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 3) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
 - 4) zapewnić jakość dostarczanej wody o parametrach nieprzekraczających:
 - a) odczyn: 6,5-9,5 pH,
 - b) mangan: 50 µg/dm³,
 - c) żelazo: 200 µg/dm³,
 - d) twardość wody: 60-500 mgCaCO₃/dm³,
 - e) liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
 - f) liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml;
 - 5) prowadzić kontrolę jakości dostarczanej wody, w formie i trybie określonym przepisami prawa,
 - 6) zainstalować i utrzymywać na koszt własny wodomierz główny;
 - 7) zapewnić w sposób ciągły i niezawodny odbiór z nieruchomości ścieków (bytowych i komunalnych) o następujących parametrach:
 - A) zawiesina ogólna – 800 mg/l;
 - B) ChZT – 1500 mg/l,
 - C) BZT5 – 750 mg/l,
 - D) Azot amonowy – 200 mg/l
 - E) Fosfor ogólny – 15 mg/l

- 8) zapewnić w sposób ciągły i niezawodny odbiór z nieruchomości ścieków przemysłowych o parametrach określonych indywidualnie dla odbiorcy usług na podstawie pozwoleń wodnoprawnych.

ROZDZIAŁ 3

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

A. Postanowienia ogólne

Art. 4

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa lub na odległość, Odbiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287).

Art. 5

1. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody i odbioru ścieków.

Art. 6

Przedsiębiorstwo zawiera umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, na zasadach określonych w art. 5 ustawy.

Art. 7

Zmiana adresu do korespondencji następuje na skutek jednostronnego oświadczenia woli Odbiorcy wyrażonego w formie pisemnej.

Art. 8

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

B. Zasady zawierania umów

Art. 9

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która została przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. W takim przypadku wymagane jest złożenie pisemnego oświadczenie w tym przedmiocie.

Art. 10

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat,
3. W terminie 45 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku Przedsiębiorstwo wydaje informację techniczną określającą wymagania techniczne.

Art. 11

Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

Art. 12

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.
2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.

Art. 13

Odczyt wodomierzy następuje w umownych okresach rozliczeniowych. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

Art. 14

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę na zarządcę lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Art. 15

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeśli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

ROZDZIAŁ 5

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

Art. 16

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o wydanie warunków technicznych, który powinien zawierać:

1. imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
2. adres do korespondencji, adres e-mail,
3. adres zamierzonej inwestycji, a w przypadku jego braku ulica, nr działki i obręb,
4. w przypadku osób prawnych - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
5. określenie informacji o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
6. określenie ilości przewidywanego dobowego poboru wody z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych,
7. wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
8. opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
9. wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
10. wskazanie (jeżeli takie istnieje) własnego źródła wody, w celu jego opomiarowania w sposób umożliwiający rozliczenie ilości odbieranych przez Przedsiębiorstwo ścieków socjalno-bytowych.

Do wniosku o wydanie warunków technicznych, osoba ubiegająca się dołącza plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, którego wzór jest dostępny na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, określający usytuowanie przyłącza wody/ przyłącza kanalizacji sanitarnej lub sieci wodociągowej/kanalizacji sanitarnej w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu. Wniosek, o którym mowa w powyższym punkcie można złożyć osobiście, listownie lub elektronicznie.

Art. 17

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i/lub wodociągowej oraz osoba ubiegająca się o wydanie warunków dołączyła do wniosku stosowne załączniki wymienione w Art. 20, Przedsiębiorstwo wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki techniczne” w terminie:
 - 21 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci - w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej.
 - 45 dni od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci - w pozostałych przypadkach.
2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w Art. 17, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może przedłużyć terminy określone w ust. 1 odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci podając uzasadnienie przyczyny tego przedłużenia.
4. Dokument, o którym mowa w ust.1 powinien zawierać:
 - 1) Imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - 2) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz miejsce i sposób zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków

inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, miejsce i sposób zainstalowania oraz rodzaj urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, której nie odprowadza się do kanalizacji i /lub ilości odprowadzanych ścieków z własnego źródła wody.

- 3) informację, że warunki techniczne zostały wydane w oparciu o zapotrzebowanie na wodę i ilości odprowadzanych ścieków zadeklarowanych przez wnioskodawcę.
- 4) zawierać informacje o rodzaju i treści dokumentów jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz o konieczności wykonania uzgodnień z zarządcą infrastruktury technicznej z którym zachodzi kolizja/skrzyżowanie pomiędzy proponowaną trasą przyłącza i/lub sieci wody lub kanalizacji, a także o pozyskaniu zgody na usytuowanie i realizację, jeżeli trasa przedmiotowego zadania przebiega przez nieruchomości osób trzecich, jak również zawierać informacje o podmiotach, z jakimi należy ją uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
- 5) zawierać informację o parametrach technicznych przedmiotowego przyłącza i/lub sieci,
- 6) określać zasady kontroli realizacji jak i odbioru częściowego oraz końcowego przez Przedsiębiorstwo przedmiotowego przyłącza i/lub sieci,
- 7) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 2 lata.

ROZDZIAŁ 6

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

Art. 18

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona przyłączenia odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości umożliwiające dostęp usług.
2. Przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne i/lub sieci mogą być wykonywane wyłącznie przez przedsiębiorstwa lub osoby posiadające stosowne uprawnienia do wykonywania tego rodzaju robót oraz posiadające zgodę na ich realizację przez Przedsiębiorstwo, o której mowa w ust. 3. Roboty budowlano – montażowe należy prowadzić w oparciu i zgodnie

z wydanymi warunkami technicznymi, wytycznymi dostępnymi na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz zaleceniami producentów materiałów stosowanych do budowy przyłączy.

3. Zgoda Przedsiębiorstwa na wykonanie przyłącza i/lub sieci przez wykonawcę zewnętrznego wydawana jest na pisemny wniosek Inwestora.
4. Wykonawca zadania, o którym mowa w ust. 3 występuje z pięciodniowym wyprzedzeniem do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o wykonanie nadzoru branżowego.
5. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD przeznaczonych do przesyłu wody pitnej o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszym niż 32 mm;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną;
 - 3) przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, a przy zagłębieniu w gruncie uwzględnić strefę przemarzania;
 - 4) przyłączy zakończyć zestawem wodomierzowym o średnicy zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego na wodę, zainstalowanym w pomieszczeniu lub w studziencie wodomierzowej.
 - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy min. 160 mm dla przyłączy grawitacyjnych oraz z rur PEHD przeznaczonych do przesyłu nieczystości płynnych o średnicy min. 50 mm dla przyłączy ciśnieniowych;
 - 6) przy braku możliwości grawitacyjnego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacji grawitacyjnej na przyłączy należy zabudować indywidualną przepompownię przydomową;
 - 7) w przypadku podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji ciśnieniowej podmiot przyłączany zobowiązany jest zabudować na przyłączy zbiornik indywidualnej przepompowni przydomowej przystosowany do urządzeń stosowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz dostosować i udostępnić wewnętrzną instalację elektryczną w celu zasilenia urządzeń pompowych i szafki sterowniczej.

6. Przy określaniu szczegółowych warunków technicznych umożliwiających dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uwzględnia się również:
 - 1) usytuowanie infrastruktury należącej do Przedsiębiorstwa, które powinno znajdować się w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości starającej się o podłączenie do sieci,
 - 2) istniejące możliwości techniczne urządzeń Przedsiębiorstwa wynikające z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków.
7. Przy planowaniu usytuowania przyłącza należy mieć na uwadze:
 - 1) trasę przyłącza, która powinna być prowadzona w taki sposób, aby nie naruszała własności osób trzecich,
 - 2) włączenie przyłącza, które powinno nastąpić do czynnej sieci wod-kan będącej własnością Przedsiębiorstwa. W przypadku podłączenia do sieci wod-kan nienależącej do Przedsiębiorstwa wymagana będzie zgoda właściciela tej sieci, którą należy dostarczyć jako załącznik przy składaniu wniosku o wydanie warunków technicznych,
 - 3) lokalizację innej infrastruktury technicznej znajdującej się na trasie przyłącza lub w jego pobliżu,
 - 4) konieczność odrębnego przyłącza wodociągowego / kanalizacyjnego dla każdej nieruchomości.

ROZDZIAŁ 7

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA I/LUB SIECI

Art. 19

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza i/lub sieci, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi” przyłączeni do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Jeżeli wydane przez Przedsiębiorstwo „Warunki techniczne” przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej lub rozbudowy sieci wodociągowej i/lub sieci

kanalizacji sanitarnej obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę, ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przedmiotowego przyłącza i/lub sieci będzie wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

3. Określone w „Warunkach technicznych” próby ciśnieniowe i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Odbiór tzw. prac zanikających jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza i/lub sieci. Wszelkie odcinki przyłącza i/lub sieci ulegające częściowemu zakryciu są objęte nadzorami branżowymi i należy je zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

Art. 20

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez Odbiorcę i/lub przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo sprawdza poprawność przedłożonych dokumentów wymienionych w art. 21 ust. 1.
2. W sytuacji, gdy Przedsiębiorstwo zaakceptuje przedłożone dokumenty odbiorowe, uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 5 pięć dni roboczych po dacie zgłoszenia.
3. W przypadku braku akceptacji przedłożonych przez Odbiorcę i/lub przedstawiciela Odbiorcy dokumentów wymienionych w art. 21 ust. 1, Przedsiębiorstwo odstępuje od wyznaczenia terminu odbioru końcowego i wzywa Odbiorcę i/lub przedstawiciela Odbiorcy do uzupełnienia lub poprawy przedłożonych dokumentów.
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w art. 19 ust. 3 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

Art. 21

1. Odbiór końcowy przyłącza lub sieci odbywać się będzie na pisemny wniosek Inwestora. Do wniosku o przyłączenie należy załączyć oświadczenie potwierdzające i\lub odpis dokumentów potwierdzających wykonanie przyłączenia zgodnie z przepisami prawa budowlanego.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza i/lub sieci powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) Odbiorcy,
 - b) adres do korespondencji Odbiorcy,
 - c) dokładny adres inwestycji,

- d) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- e) minimum trzyletni okres gwarancji od daty odbioru przyłącza – udzielony przez Wykonawcę,
- f) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- g) szkic sytuacyjny,
- h) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
- i) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

ROZDZIAŁ 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

Art. 22

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach, w tym wskazać o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnić Odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.
- 3) o ile to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Art. 23

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

2. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego informuje odbiorców usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody.

ROZDZIAŁ 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

Art. 24

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny

termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

Art. 25

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za te usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (np. osobiście w Biurze Obsługi Klientów, telefonicznie, pisemnie, e-mailem).
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji ulega wstrzymaniu w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez Odbiorcę.
4. Ustęp 4 artykułu poprzedzającego stosuje się odpowiednio.
5. W sprawach spornych pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą stosuje się przepisy art. 27e i art. 27f ustawy.

Art. 26

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

Art. 27

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 72 godzin.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

ROZDZIAŁ 10

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

Art. 28

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z wyznaczonych przez Przedsiębiorstwo hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art. 29

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa posiadają wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

Art. 30

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

Art. 31

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.

Art. 32

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

ROZDZIAŁ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 33

1. Traci moc Uchwała Nr II/12/2018 z dnia 3 grudnia 2018 r. Rady Miejskiej w Jaworznie, w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Jaworzna.
2. Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Uzasadnienie

Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020, poz. 2028) z dnia 7 czerwca 2001r. w art. 19 nakłada obowiązek na przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne opracowania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W związku z nowelizacją ustawy Prawo budowlane oraz ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków pojawiła się konieczność opracowania nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Powodem wprowadzania zmian są ww. akty prawne, w których ustawodawca narzuca między innymi:

- a) informacje jakie powinny być co najmniej zawarte we wniosku składanym przez wnioskodawcę występującym o wydanie warunków technicznych,
- b) terminy o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej (do tej pory takie terminy nie były przewidziane, zatem każda gmina mogła regulować to w sposób dowolny),
- c) kary za niedopełnienie terminów,
- d) nowe zasady odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

Wprowadzone zapisy służą przyspieszeniu i usprawnieniu realizacji inwestycji w branży budowlanej.

Ponadto zgodnie z postanowieniem Państwowego Gospodarstwa Wody Polskie znak: GL.RZT.71.73.2021.JB z 15 września br., opiniującym przedstawiony organowi projekt regulaminu, Wodociągi Jaworzno sp. z o.o. przygotowały modyfikację przedmiotowego projektu, w którym uwzględnione zostały uwagi organu regulacyjnego. Wprowadzenie wspomnianych zmian miało na celu szczegółowe i maksymalne zsynchronizowanie postanowień regulaminu z przepisami powołanych wyżej aktów prawa powszechnie obowiązującego.

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy przyjmuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, a następnie przekazuje projekt regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Państwowemu Gospodarstwu Wodno Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach.

Podjęcie przedmiotowej uchwały jest zadaniem obligatoryjnym i nie wiąże się z koniecznością wydatkowania dodatkowych środków finansowych z budżetu miasta oraz zmianą stanu zatrudnienia.

Jaworzno, 2 grudnia 2021 r.

Opracował: Tomasz Bachowski – Naczelnik Biura Gospodarki Komunalnej.